

EROTU TARINALLISTAMALLA!

tarinatyöpajat 1&2

ti 22.8. sekä ke 20.9. klo 11-16

www.kpedu.fi/eve



Kpedu Aikuiskoulutus, Tuottavuusklänikka, os Närvilänkatu 8, Kokkola

Tarinallistamisesta on hyötyä kaikille aloille

Tarinallistamalla inhimillistä ja elämyksellistä - teet parempaa tulosta!

Tarinallistaja Anne Kalliomäen johdatuksella pääset tekemään yrityksellesi oman Stooripuun eli miettimään oman yrityksesi tarinaelementtejä. Tarinallistaminen eli yrityksen toiminnan muotoilu tarinaksi auttaa luomaan kokonaisvaltaisia, persoonallisia ja koukuttavia asiakaskokemuksia.

Yrittäjälle tarina on erottumisen, markkinoinnin ja myynnin työväline numero yksi.

Tarinatyöpajassa 1. työstämme jokaisen yrityksen omaa ydintarinaa Stooripuun menetelmän avulla. Stooripuun juurissa on yrityksesi ydin, rungon kohdalla asiakas, ympärillä yrityksesi tuotteet ja palvelut ja oksistossa yrityksesi omat tarinaelementit.

Etsitään siis omaa punaista lankaa!

Tarinatyöpajassa 2. työstämme tuota ydintarinaa asiakkaan koettavaksi ja rakennamme asiakkaamme palvelupolon tarinan muotoon draaman kaari -työkalun avulla.

Tarinakoneen Anne Kalliomäki on tarinalähtöisen palvelumuotoilun edelläkävijä Suomessa. Hän on yrityksensä Tarinakoneen kautta kouluttanut ja tuottanut tarinoita ja tarinallistamiseen liittyviä suunnitelmia erityisesti palvelualan yrityksille jo 9 vuoden ajan. Ennen Tarinakoneen perustamista Anne Kalliomäki on työskennellyt erilaisissa tehtävissä televisio- ja elokuvatuotannoissa.

Annen kirjoittama Tarinallistaminen – palvelukokemuksen punainen lanka ilmestyi toukokuussa 2014 Talentum Oyj julkaisemana. Kirja palkittiin Hopeasulka-palkinnolla syyskuussa 2015.

Valmistaudu tarinatyöpajaan
lataamalla ilmainen tarinallistamisen
opas Tarinakoneen sivuilta:
www.tarinakone.fi/lataa-opas

Työpajassa on paikkoja vain 16:lle, joten ilmoittaudu heti!



**EVE - Edelläkävijyyttä
ja eväitä työurien
pidentämiseen
- Innosta ja uudistu
kumppanuudella!**

Työpaja on maksuton ja osallistujille tarjoamme iltapäiväkahvin suolaisen kera.

Työpajan järjestää Edelläkävijyyttä ja eväitä työurien pidentämiseen EVE-hanke. Hanke tukee yrityksiä työhyvinvoinnin vahvistamisessa ja muutostilanteissa. Hanke saa rahoitusta Euroopan sosiaalirahastosta Keski-Suomen ELY-keskuksen koordinoimana.

**LISÄTIETOA JA
ILMOITTAUTUMINEN:**
Irma Ikaheimo, p. 040 808 5025
irma.ikaheimo@kpedu.fi