

RIVERIA

Yhdessä Tillsammans
2.4 turvallisuus

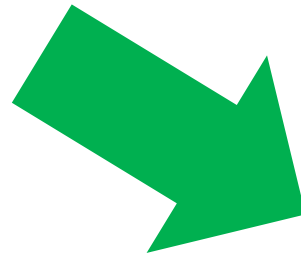
Poikkeamailmoitukset

- > Sähköinen ilmoituskanava turvallisuushavainnoille ja tapaturmailmoituksille.
- > Mahdollisuus liittää kiusaamista ja häirintää koskevat ilmoitukset samaan järjestelmään.
- > Käsittelyprosessi samaan työkaluun (toimenpiteet, seuranta).
- > Lisätään opiskelijoiden osallisuutta.

- > Lisäksi:
 - Riskienhallinta.
 - Noin 100 järjestelmän käyttäjää, ilmoittajia jopa tuhansia.
 - Päätelaiteriippumaton ilmoitusten tekeminen.



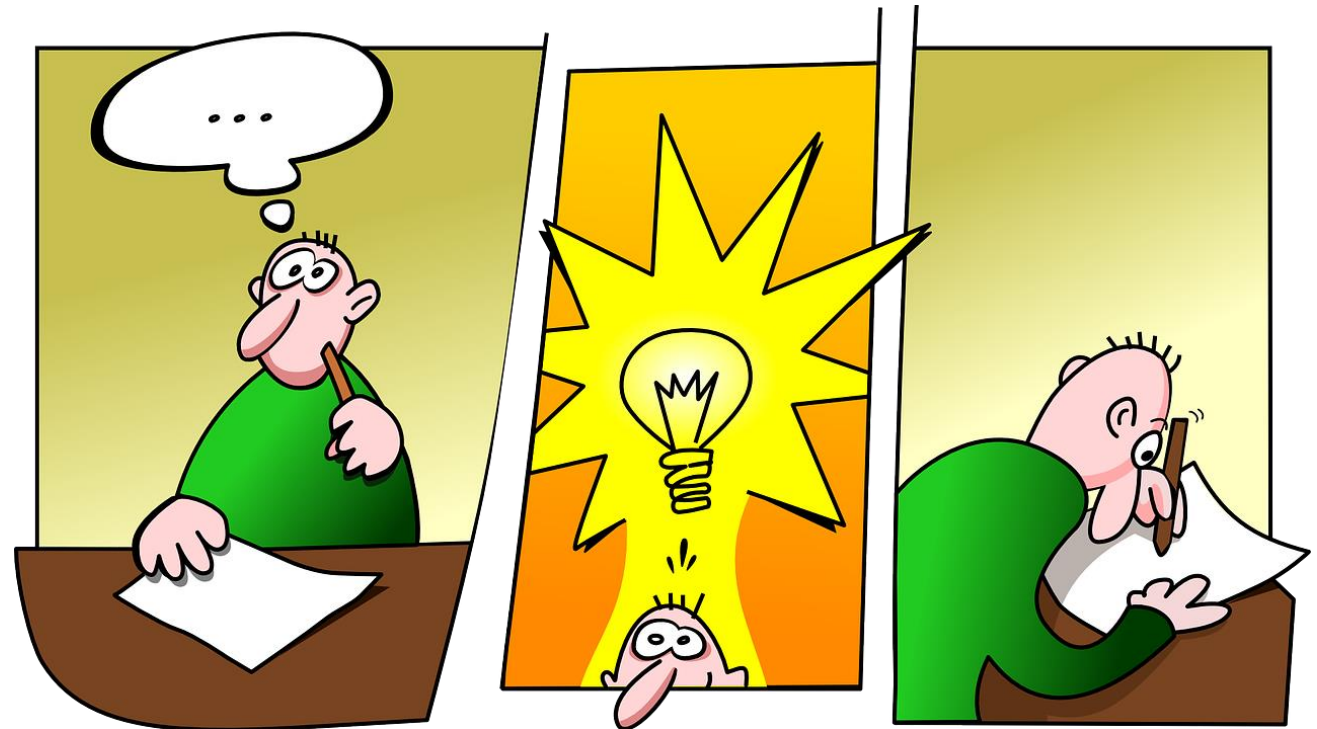
Kartoitus ja ohjelmiston valinta



PRO24 -järjestelmä

Perehtyminen ja määritykset

- > Ohjelmistoon perehtyminen.
- > Määritykset:
 - Käyttöoikeudet.
 - Organisaatorakenne.
 - Ilmoituslomakkeiden rakentaminen.
 - Käsittelyprosessin määrittäminen.



Ilmoitusten käsittelijöiden perehdytys, lomakkeiden testaus ja järjestelmän käyttöönotto

- > Ilmoitusten käsittelijöiden perehdytys
 - Webinaari + tallenne.
 - Tarvittaessa henkilökohtainen tuki ohjelman käyttöön.
- > Lomakkeiden testaus
 - Pääkäyttäjät.
 - Ilmoitusten käsittelijät.
- > Käyttöönotto
 - Henkilöstön ja opiskelijoiden tiedottaminen.

Ilmoituksen tekeminen

- > Kuka tahansa voi tehdä turvallisuushavainnon tai ilmoituksen kiusaamisesta tai häirinnästä.
- > Anonyymeja kiusaamisen ja häirinnän ilmoituksia ei käsitellä.
- > Ilmoittaminen web-selaimella päätelaitteesta riippumatta.

Esim.

riveria.fi/turvallisuushavainto



Ilmoituksen käsittelyprosessi: Turvallisuushavainto

- > Sähköposti uudesta ilmoituksesta*
- > Vastataan ilmoittajalle
- > Valitaan vastuuhenkilö ilmoituksen käsittelijäksi*
- > Tehdään toimenpide-ehdotukset ja määritetään aikataulu*
- > Tehdään toimenpiteet*
- > Hyväksytään ilmoitus käsiteltyksi
- > Ilmoitus jää arkistoon

*Järjestelmä muistuttaa määritettyjä henkilöitä keskeneräisestä prosessista

Kokemuksia

- + Helpottaa tilannekuvan rakentamista ja turvallisuusdokumentaatiota: ilmoitukset samassa järjestelmässä
- + Toimenpiteet toteutetaan varmemmin
- + Järjestelmä ei henkilösidonainen

- Organisaation tarpeet vs. sähköisen järjestelmän tekniset rajoitteet
- Perehtyminen vie aikaa (pääkäyttäjä, ilmoitusten käsittelijät)
- Siirtyminen järjestelmästä toiseen haastavaa

RIVERIA

RIVERIA.FI