

AGGRESSIIVISEN ASIAKKAAN KOHTAAMINEN

LAAJUUS	AJANKOHTA	PAIKKA	OPPILAITOS	HINTA	HAKEMINEN
10 t	12.2.2024 -15.2.2024	Kälviä	Keski-Pohjanmaan kansanopisto	55 €	Ilmoittautuminen päättyy

Kohderyhmä

Turvalliset otteet haastavissa tilanteissa - Aggressiivisen asiakkaan kohtaaminen -koulutus on tarkoitettu kaikille, jotka joutuvat työssään kohtaamaan vaativia asiakastilanteita sekä kaikille muille kiinnostuneille. Erityisesti sosiaali- ja terveydenhuoltoalalla työskenteleville esim. erityisluokissa ja perhekodeissa.

Sisältö

Aggressio, mitä se on?
Aggression tasot
Käyttäytyminen eri aggression vaiheessa
Pelko ja sen hallinta
Väkivalta ja oma toiminta väkivaltilanteessa
Jokamiehen oikeus väkivaltilanteessa
Väkivaltaisen tilanteen jälkikäsittely
Käytännön harjoituksia

Ensimmäisenä opetusiltana keskitytään teoriaan ja lisäksi tehdään muutamia perusharjoitteita. Toinen opetusilta sisältää suurimmaksi osin harjoitteita, joten silloin kannattaa pukeutua rennosti ja myös vesipullo on hyvä olla mukana.

Kouluttajana Anssi Pulkkinen

Aika:
ma 12.2. klo 17-21
to 15.2. klo 17-21

Paikka: Keski-Pohjanmaan kansanopisto, Kälviä

Lisätietoja

Lisätietoja: [info.kansanopisto\(at\)kpedu.fi](mailto:info.kansanopisto(at)kpedu.fi)

Peruutus- ja maksuehdot
Peruuttamattomasta kurssipaikasta laskutetaan 30 % kurssimaksusta.
Opisto pidättää oikeuden koulutuksen aikataulun muuttamiseen, siirtämiseen tai peruuttamiseen, mikäli ryhmää ei saada täyteen.

Lisätietoja hakeutumisesta

