



AGGRESSIIVISEN ASIAKKAAN KOHTAAMINEN

OPETUSMUOTO
Viikonloppuopetus

LAAJUUS
16 t

KESTO
25.1.2020 - 26.1.2020

PAIKKA
Kälviä

OPPILAITOS
Keski-Pohjanmaan kansanopisto

HINTA
55 €

Kohderyhmä

Turvalliset otteet haastavissa tilanteissa - Aggressiivisen asiakkaan kohtaaminen - koulutus on tarkoitettu kaikille, jotka joutuvat työssään kohtaamaan vaativia asiakastilanteita sekä kaikille muille kiinnostuneille. Erityisesti sosiaali- ja terveydenhuoltoalalla työskenteleville esim. erityisluokissa ja perhekodeissa.

Sisältö

Aggressio, mitä se on?
Aggression tasot

Käyttäytyminen eri aggression vaiheessa
Pelko ja sen hallinta
Väkivalta ja oma toiminta
väkivaltatilanteessa
Jokamiehen oikeus väkivaltatilanteessa
Väkivaltaisen tilanteen jälkikäsitteily
Käytännön harjoituksia

Toteutus

Lauantai 25.1.2020 klo 9-15.30
Sunnuntai 26.1.2020 klo 9-15.30

Kouluttajana Anssi Pulkkinen

Lisätietoja

Opisto pidättää oikeuden koulutuksen aikataulun muuttamiseen, siirtämiseen tai peruuttamiseen, mikäli ryhmää ei saada täyteen.

Peruutus- ja maksuehdot
Peruuttamattomasta kurssipaikasta laskutetaan 30 % kurssimaksusta.

Lisätietoja:
Keski-Pohjanmaan kansanopisto
puh. 040 8085 035/aikuiskoulutussihteeri
info.kansanopisto(at)kpedu.fi

Ilmoittautuminen päättyy 10.1.2020