



OPI PALVELUALAN SUOMEA (26078543)

LAAJUUS 55 pv	AJANKOHTA 1.10.2026 -16.12.2026	PAIKKA Kokkola	OPPILAITOS Keski-Pohjanmaan ammattiopisto	HAKEMINEN Hakuaika päättyy 13.9.2026 Koulutukseen haetaan työhallinnon internet-sivuilla kohdassa, Haussa oleva työvoimakoulutus
-------------------------	--	--------------------------	--	--

Tavoite

Koulutuksessa vahvistetaan osaamistasi palvelualan työtehtäviin. Koulutuksen tavoitteena on myös tukea työllistymistäsi tai opintoihin hakeutumista koulutuksen jälkeen.

Tavoitetötehtäviä voivat olla esimerkiksi työskentely kaupassa, siivousalalla, ravintolassa, liikenneasemalla tai kahvilassa. Koulutukseen sisältyy käytännön harjoittelupäiviä eri palvelualojen oppimisympäristöissä.

Kohderyhmä

Koulutus on suunnattu sinulle, joka haluat saada lisää varmuutta suomen kielen käyttöön sekä työllistyä tai hakeutua opiskelemaan palvelualalle.

Koulutuksen kohderyhmä on työttömät työnhakijat, työttömyysuhan alaiset, osatyökykyiset ja lomautetut vieraskieliset, jotka haluavat vahvistaa S2-taitoaan.

Aiempaa koulutusta tai työkokemusta ei edellytetä. Riittää, että olet motivoitunut oppimaan ja kehittämään itseäsi.

Sisältö

Koulutuksen sisältö:

- palvelukulttuuri
- palvelualan suomen kielen sanasto
- asiakaspalvelun perusteet suomeksi
- kaupan, ravintola- ja cateringalan sekä puhdistus- ja kiinteistöpalvelualan työtilanteet
- työelämäviestintä suomeksi
- hygieniapassi
- työnhaku- ja uraohjaus

Käytännön harjoittelu palvelualojen oppimisympäristöissä:

Koulutuksessa harjoitellaan suomen kieltä ja työelämätaitoja käytännönläheisissä palvelualan tilanteissa. Yksittäisissä opiskelupäivissä tutustutaan esimerkiksi opetusravintolan sekä kaupan, ravintola- ja cateringalan ja puhdistus- ja kiinteistöpalvelualan työtilanteisiin. Harjoituksissa painottuvat työohjeiden ymmärtäminen, ammattisanasto, työturvallisuus, hygienia, siisteys, työpaikan viestintä sekä asiakkaan kohtaaminen. Jos sinulta puuttuu hygieniapassi, voit suorittaa sen koulutuksen aikana.

- henkilökohtainen ohjaus koko koulutuksen ajan

Koulutus toteutetaan lähiopetuksena, itsenäisinä oppimistehtävinä itslearning-alustaa hyödyntäen. Joitakin kursseja on mahdollista suorittaa verkko-opintoina. Lähiopetusjaksojen jälkeen on työssäoppimisjakso, jolloin suoritetaan tutkinnon osan/osien näyttö konkreettisissa työtehtävissä. Työssäoppimispaikan saa itse valita ja hakea. Työpaikan tulee sopia näytön osaamisvaatimuksiin.

Opetus tapahtuu suomen kielellä, heinäkuu on lomaa.

Lisätietoja

Lisätietoja koulutuksesta

Tutkintovastaava Heli Maunula, heli.maunula@kpedu.fi, 040 807 3530, tavoitettavissa 17.8. alkaen.

Lisätietoja hakeutumisesta hakijapalvelut(at)kpedu.fi tai p. 040 808 5010

Koulutukseen haetaan työ- ja elinkeinotoimiston kotisivuilta <https://tyomarkkinatori.fi/henkiloasiakkaat> löytyvällä sähköisellä hakemuslomakkeella. Hae koulutusta koulutusnumerolla 25020611.

Työttömyysturvaneuvonta: Puh. 0295 020 701

Työttömyysturvaneuvonta on valtakunnallinen neuvontapalvelu, josta saat vastauksia työttömyysturvaan liittyviin kysymyksiin.

Puhelinpalvelu on avoinna maanantaista perjantaihin kello 9-15. Puhelun hinta on oman liittymäsopimuksesi mukainen (matkapuhelinmaksu tai paikallisverkkomaksu). Myös jonotusaika on maksullinen.

Haastattelut: 16.9.2026, osa hakijoista kutsutaan hakemuksen perusteella haastatteluun. Haastattelut pidetään Työllisyyspalvelut, Kallentori, Kokkola.

Lisätietoja koulutuksesta: hakijapalvelut(at)kpedu.fi
p. 040 808 5010