

## AGGRESSIIVISEN ASIAKKAAN KOHTAAMINEN

| LAAJUUS | AJANKOHTA            | PAIKKA | OPPILAITOS                    | HINTA | HAKEMINEN                     |
|---------|----------------------|--------|-------------------------------|-------|-------------------------------|
| 10 t    | 10.2.2025 -12.2.2025 | Kälviä | Keski-Pohjanmaan kansanopisto | 60 €  | Ilmoittautuminen on päättynyt |

### Kohderyhmä

Turvalliset otteet haastavissa tilanteissa - Aggressiivisen asiakkaan kohtaaminen -koulutus on tarkoitettu kaikille, jotka joutuvat työssään kohtaamaan vaativia asiakastilanteita sekä kaikille muille kiinnostuneille. Erityisesti sosiaali- ja terveydenhuoltoalalla työskenteleville esim. erityisluokissa ja perhekodeissa.

### Sisältö

Aggressio, mitä se on?  
Aggression tasot  
Käyttäytyminen eri aggression vaiheessa  
Pelko ja sen hallinta  
Väkivalta ja oma toiminta väkivaltatilanteessa  
Jokamiehen oikeus väkivaltatilanteessa  
Väkivaltaisen tilanteen jälkikäsittely  
Käytännön harjoituksia

Aika:  
Maanantai 10.2. klo 17-21  
Keskiviikko 12.2. klo 17-21

Ensimmäisenä opetusiltana keskitytään teoriaan ja lisäksi tehdään muutamia perusharjoitteita. Toinen opetusilta sisältää suurimmaksi osin harjoitteita, joten silloin kannattaa pukeutua rennosti ja myös vesipullo on hyvä olla mukana.

Kouluttajana Anssi Pulkkinen

Paikka: Keski-Pohjanmaan kansanopisto, Kälviä, lk 14

### Lisätietoja

Lisätietoja: [info.kansanopisto\(at\)kpedu.fi](mailto:info.kansanopisto(at)kpedu.fi)

Peruutus- ja maksuehdot

Peruuttamattomasta kurssipaikasta laskutetaan 30 % kurssimaksusta.

Opisto pidättää oikeuden koulutuksen aikataulun muuttamiseen, siirtämiseen tai peruuttamiseen, mikäli ryhmää ei saada täyteen.

Lisätietoja hakeutumisesta  
info.kansanopisto(at)kpedu.fi