

# OpsoRekry –hanke

*Päätöstapahtuma 1.6.2023*



## Katsaus hankkeen toimenpiteisiin ja tuloksiin



**Projektipäällikkö**  
Katri Puumala

**Asiakkuusvastaava**  
Anu Pajala

**Projektityöntekijä**  
Virpi Takamaa

# Hankkeen tavoitteet ja toimenpiteet



## Hankkeen tavoitteet:

1. Tehostaa työttömien työnhakijoiden ohjautumista työllisyyttä edistävien koulutuspalveluiden piiriin.
2. Lisätä oppisopimuskoulutuksen ja RekryKoulutuksen tunnettuutta alueen työnantajien, työttömyysuhan alaisten ja työttömien työnhakijoiden keskuudessa.

## Toimenpiteet:

1. Palvelupolkujen mallinnus ja testaaminen oikeilla asiakkailla.
2. Ajantasaisen tiedon lisääminen Rekry- ja oppisopimuskoulutuksen mahdollisuuksista monipuolistamalla ja tehostamalla viestintää.

## Määrälliset tavoitteet:

- Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden lukumäärä: **282** hlöä
- Hankkeeseen osallistuvien yritysten arvioitu lukumäärä: **56** kpl

## Hankkeen alussa tehtiin kysely alueen yrittäjille



Laaja postitus ja linkitys, vastauksia 8 kpl. Vastaajia pienistä yrityksistä suuriin sekä eri aloilta ja hankealueen eri paikkakunnilta.

7 yritystä oli rekrytoinut tai yrittänyt rekrytoida työvoimaa kuluvan vuoden aikana ja 6:lla yrityksellä oli ollut haasteita haasteita työvoiman saamisessa.

**Oppisopimus tuttu 7:lle ja 5 yritystä käyttänyt. 4:llä yrityksellä kiinnostus työllistää oppisopimuksella.**

**RekryKoulutus 3:lle tuttu ja 2 2 käyttänyt. 3:lla kiinnostus työllistää RekryKoulutuksella.**

Tämän hetkisten työntekijöiden koulutustarve yhdellä yrityksellä.

***”Työttömien työnhakijoiden valmiuksia päästä (JA PYSYÄ) mukana työelämässä pitää parantaa. Työelämän pelisäännöt pitäisi saada tutuiksi uudelleen.”***

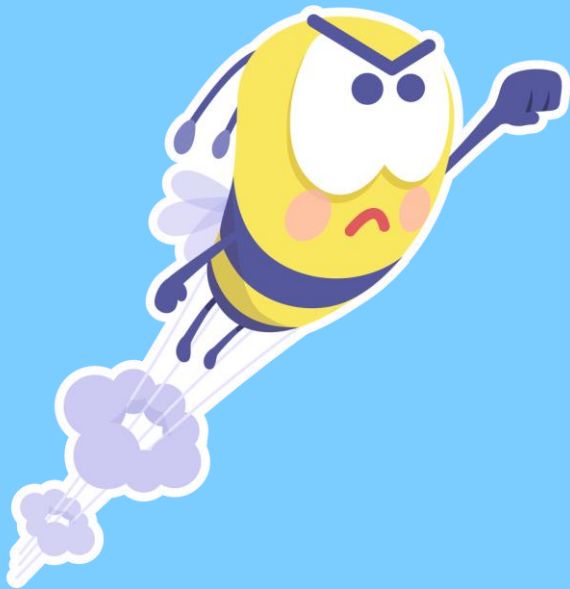
### Haasteet työvoiman saamisessa:

- Ei löydy osaavaa, pätevää tai motivoitunutta työvoimaa.
- Liian pitkä työttömyysjakso, jonka aikana on vieraannuttu työelämästä ja sen pelisäännöistä.
- Ei hakijoita avoinna olevaan paikkaan tai hakija ei täytä annettuja kriteereitä.
- Työn sesonkiluonteisuus.
- 6:lla yrityksellä tulossa työvoiman tarvetta tulevan vuoden aikana. Esim. autonkuljettaja, kokki / tarjoilija /muu ravintola-alan ammattilainen, hitsaaja, suunnittelija...

# Tuloksia

## Tilaisuudet ja tapahtumat:

- Kuntien tapahtumat: 11
- Yrittäjille suunnatut tilaisuudet: 5
- Teams avoimet tilaisuudet: 3
- Maahanmuuttajille suunnatut tapahtumat: 2
- Muiden tilaisuuksiin osallistuminen, esittelyt, messut: 31
- Työvoimakoulutus/muut opiskelijat: 9
- Some –ryhmät: yli 10 000 hlöä
- Tiedotteet, lehtijutut, flyerit, blogit: 7



## Lukuja 1.6. tilanteesta:

- Yrityksiä mukana **55** kpl (lisäksi hankealueen ulkopuolelta, joista ei aie-sopimuksia)
- Noin **266** kohdehlöä

## Tavoitteiden saavuttaminen:

- Polutettu koulutukseen (TE-koulutus, omo jne.): 7
- Polutettu oppisopimuskoulutukseen: 51 (3)
- Polutettu RekryKoulutukseen: 9
- Polutettu suoraan työelämään: 35
- Polutettu kuntouttavaan työtoimintaan: 2

-> Osa hankkinut infon myötä työn/opiskelupaikan omatoimisesti.  
Näistä ei tietoa.

# Asiakkaiden näkökulmasta luotu kaksi palvelupolkua: **Osmo & Osku**



Osmo

(osaamisen uudelleen muotoilun palvelupolku)



Osku

(osaamisen kehittämisen palvelupolku)

Todettu, että tarvitaan vielä yksi palvelupolkumalli:



**Ossi**

(osaamisen tukeminen moniammatillisesti)

## Työllisyyden kuntakokeilu

Tiedon jako

## KPEDU

- Asiakkaan taustatiedot
- Asiakasmassa, mikä on eri virkailijoilla (vastuuvirkailija)
- Palkkatuki
- Työkokeilu

- Linkki koulutukseen ja niiden vastuuhenkilöihin (alat/opso)
- Aiemmat opinnot
  - Tunnustaminen
- Koulutuskokeilu
- Kohti työtä
  - Ohjauksen palvelut



### Asiakas:

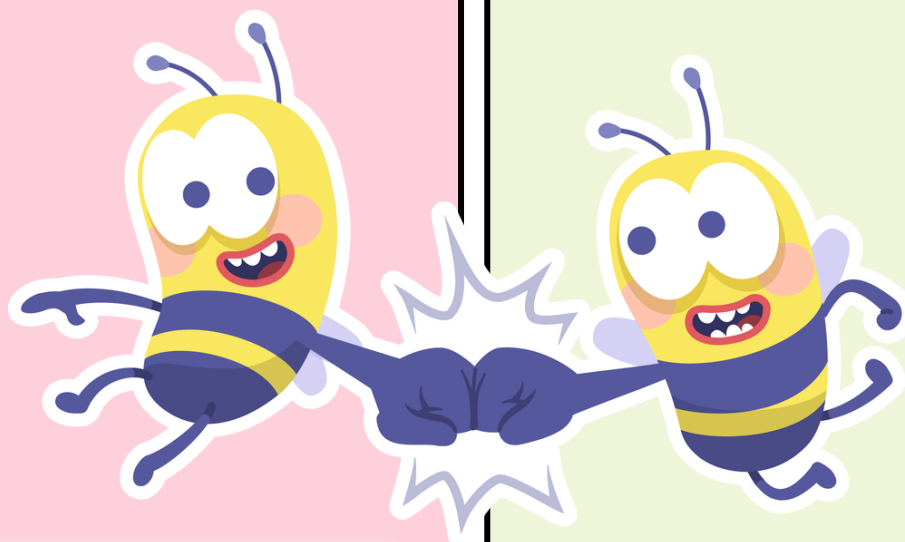
- Yritys/Työelämä/  
Työnantaja
- Kohdehenkilö

- Nopeus, tehokkuus, laatu
- Nähdään yhteinen tavoite selkeämmin -> win-win
- Kynnys yhteistyölle hävinnyt tai ainakin madaltunut
- Asiakasystävällisyys/-tyytyväisyys
  - Asiakas saa palvelun ”yhdeältä luukulta”, kun asiat hoidetaan taustalla
  - Ei pompottelua virkailijalta toiselle, ei tietojen ”katoamista” välille, ”paketti” pysyy kasassa
  - Asiakkaan kannalta paras ratkaisu

## Laura Korhonen, työllisyyskoordinaattori, Kannuksen kaupunki:

# Koke- muksia yhteis- työstä

- Miten olet hyödyntänyt hanketta?
- Mitä etuja olet saanut omalle työllesi?
- Miten toimintaa tulisi kehittää?

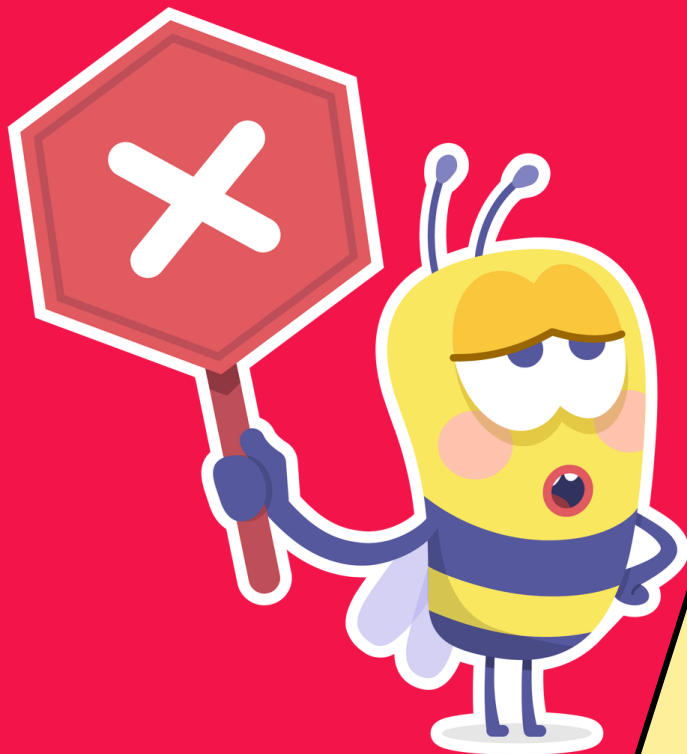


### Asiakas caset:

Miten hanke on edistänyt sinun polkuasi työelämään?

- **Hilma:** *"Ihan paras kohtaaminen! Minut otettiin vastaan ihmisenä ja löydettiin paras polku koulutuksen loppuun saattamiseksi."*
- **Melissa:** *"Hankkeen työntekijä sai prosessin etenemään toivomallani tavalla. Vaikka välillä tuntui, että on vaikea löytää työpaikkaa, hankkeen työntekijä tsemppasi ja kannusti eteenpäin ja sieltä se mahdollisesti vakituinen työpaikka sitten löytyikin."*

# Haasteet ja epäonnistumiset



- Aikaa vieneet caset, jotka eivät toteutuneet
- Tiedottaminen yksilölle tai yhdelle henkilölle ei ryhmälle  
-> resurssit
- Hallinnolliset asiat -> vie aikaa varsinaiselta tekemiseltä (lomakkeet, järjestelmät, seurantatietojen ylläpito, Excelointi)
- Tulosten kerääminen ja todentaminen vaikeaa



## Yritykset:

1. OpsoRekry -hankkeesta on ollut hyötyä minulle ja/tai yrityksellemme.
2. Missä onnistuimme ja mitä kehitettävää meillä olisi?
3. Jos haluat, että olemme sinuun yhteydessä koskien yrityksesi työvoiman hankintaa tai henkilöstön osaamisen kehittämistä, jätä meille yhteystietosi (puhelinnumero tai sähköpostiosoite, johon toivot meidän ottavan yhteyttä): ----
4. Olemme sinua varten, joten voit ottaa koska tahansa meihin yhteyttä, jos tarvitset lisätietoa työvoiman hankintaan tai työntekijöiden osaamisen päivittämiseen: (yhteystiedot)



## Työnhakija-asiakkaat:

1. Sain lisätietoa oppisopimuksesta: K/E
2. Sain lisätietoa RekryKoulutuksesta: K/E
3. Missä onnistuimme ja mitä kehitettävää meillä olisi?
4. Olemme sinua varten, joten ota rohkeasti yhteyttä, jos tarvitset lisätietoa työnhakuun tai koulutukseen liittyen: (yhteystiedot)



# Kyselylomakkeiden kysymykset

# PALAUTTEET

## Yritykset

7 yritykselle oli ollut hyötyä hankkeesta, 3 yritykselle ei.

”Ei tämä työvoimapula ole meidän eikä teidän käsissä.”

”Hyvin hoidettu prosessi tarvekartoituksesta sopimuksen solmimiseen. Kehitettävää voisi olla työmarkkinadatan hyväksikäytössä työttömien ominaisuuksien ja sisällön tunnistamiseksi tarkemmin, olkoonkin, että tietosuoja-asiat saattavat nousta haasteeksi.”

”En keksi parannettavaa.”

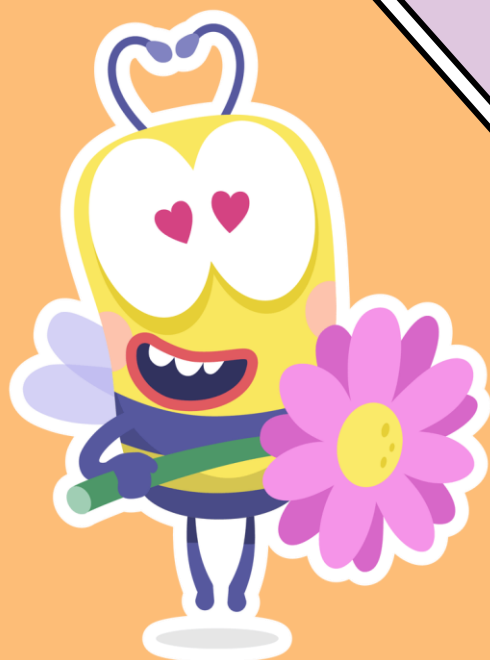
”Yhteydenpito oli sujuvaa. Työvoiman hankinnan hoidin itse.”

”Olis kiva jos teiltä oltaisiin yhteydessä yritysiin/yrittäjiin mikäli olisi potentiaalista työvoimaa tarjolla. Uskon että monella yrittäjällä tai ainakin itselläni on ollut viimeisen puolenvuoden ajan niin paljon asioita ja kiireitä, että tämä on ihan unohtunut.”

”Tietoisuus oppisopimuksesta on lisääntynyt sekä yrityksellä että työnhakijoilla ja työntekijöillä.”

”Hyvät työntekijät löytyi tämän kautta.”

”Hakijoita oli vähän, toivottuun tehtävään löytynyt tekijää.”



# PALAUTTEET

## Työnhakija-asiakkaat

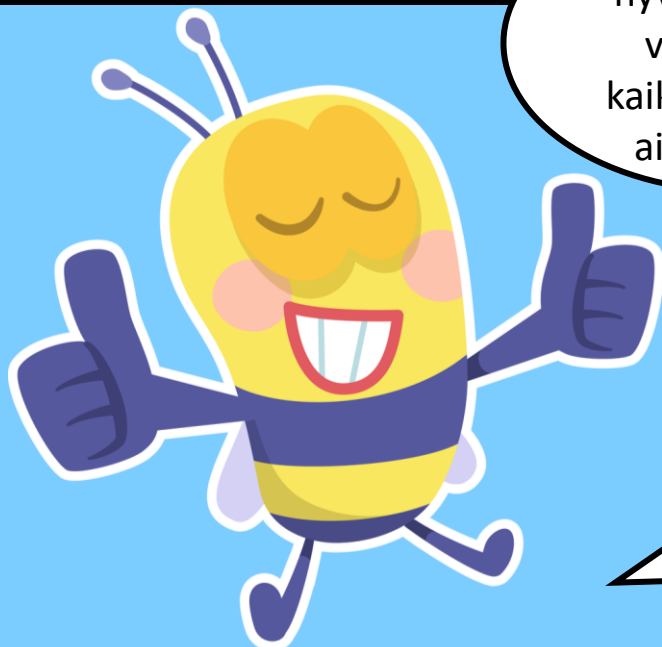
- 16 koki saaneensa lisätietoa oppisopimuksesta, 7 ei
- 12 koki saaneensa lisätietoa RekryKoulutuksesta, 11 ei

Tietoa oli hyvää ja asiallista, joitakin asioita käytiin aika vähän. Asioita olisi voinut laajemmin läpi.

You can improve into the follow-up

Onnistuitte niin hyvin etten ole varma mitä kaikkea tiesin jo aikaisemmin

En keksi mitään kehitettävää, kiva asioida kanssanne



Laajemmin tietoa molemmista ja olis hyvä, jos sais tietoa paikoista kun, olis rekisteri esim työnantajista, mistä kannattais kysellä ja hakea paikkoja

Olette hyvin ihmisläheisiä. Sain pientä potkua omiin työasioihini sen vuoksi. Kehitettävää voisi olla ihan konkreettinen näkeminen ja istua alas.

Sain joitakin vaihtoehtoja, mutta ei minulle sopivia

No kaikkeen mihin kysyin sain jotenki vastaukset mitkä ymmärsin

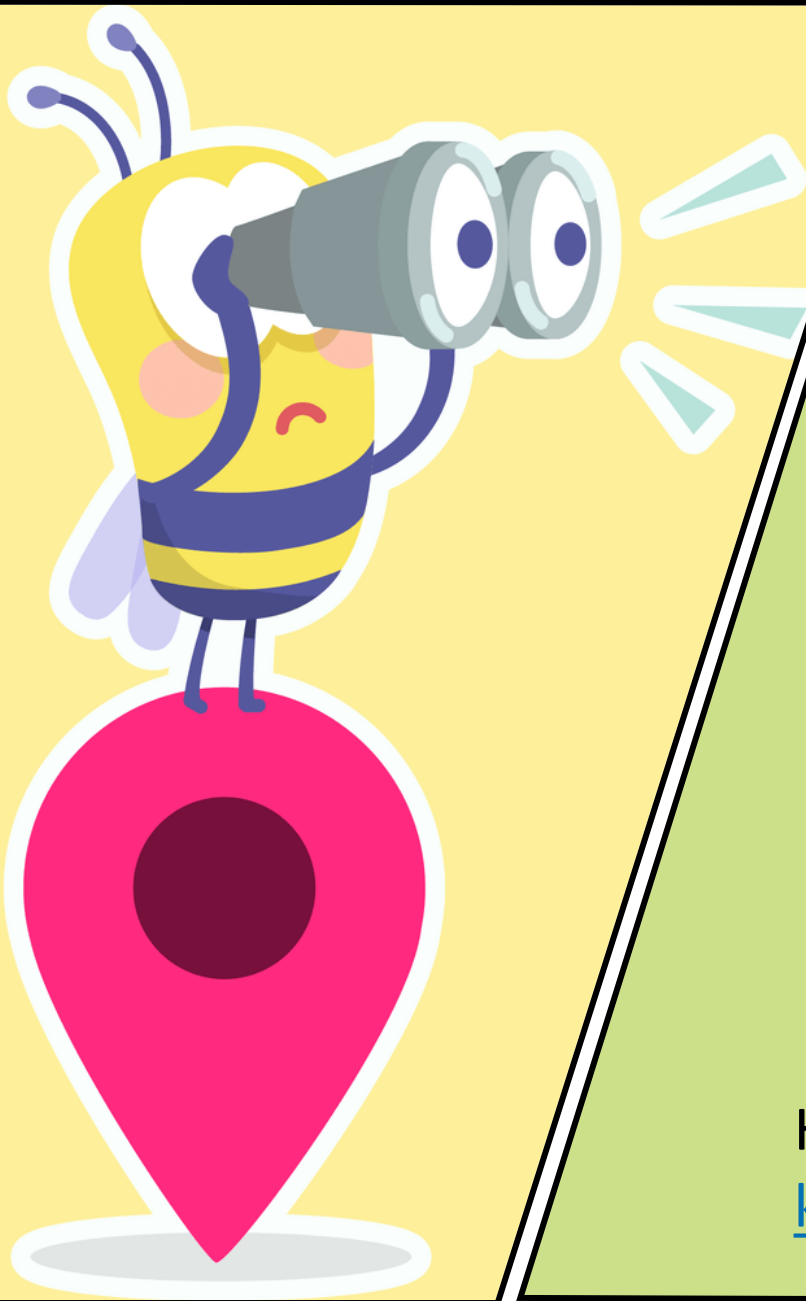
Onnistuitte saamaan minut tietoiseksi omista mahdollisuuksistani. Sain paljon apua ja neuvoja omaan tilanteeseeni ja olen todella kiitollinen saamastani avusta. Sain kysyä asioita ja sain vastauksia. Kerrassaanloistavaa!

# Palvelumalli-idea (jalkautus)



- Tarvitaan nimetty henkilö/-t, jotta prosessi toimii > syntyy luottamus ja yhteistyötä
- Säännöllinen yhteydenpito
- Henkilö, joka toimii kaikkien palvelulinjojen/ tutkintojen rajapinnoilla

# KIITOS



**Keskustelua  
ja  
kysymyksiä**

Hankkeen nettisivut:  
[kpedu.fi/opsorekry](http://kpedu.fi/opsorekry)