

Asiakaspalvelu Tanskassa - Opiskelijoiden havaintoja 2010-11

Erityishuomioita asiakaspalvelusta	- Asiakas sai tulla katsomaan koneensa valmistusta halutessaan.
Onko henkilöstölle asiakaspalveluun liittyvää koulutusta?	- Asiakaspalveluhenkilöillä on asiakaspalveluun liittyvää koulutusta

CuBe-hanke saa EU:n Leonardo da Vinci –tukea. EU ei vastaa hankkeen tuotosten sisällöstä.