

Kokkolan kauppaopiston opiskelija

Arbetsplatsen, Ulysse - en fin väsk- och bagagebutik, erbjöd mig kundservicearbete där jag fick prata mycket och utveckla språket. Vid butiken Ulysse finns det en ansvarig, tre försäljare och två som har kontrakt med skolan och arbetet.

Butiken satsar mycket på service och eftersom produkterna är dyra och av hög kvalitet kräver kunderna bra service. 66 % av kunderna bor i centrum av staden. Kunderna köper produkter från Ulysse för att synas och få uppmärksamhet med en märkesväska, p.g.a. bra kvalitet och för att de vill ha det nyaste modet. Kunderna är oftast rikare än medelinkomstmänniskan och väskorna är av medelpriset 300 €. Kvinnorna köper oftast produkter från Ulysse till sig själva, medan männen oftast köper produkter till andra t.ex. som present. Största delen av kunderna vid Ulysse är kvinnor eftersom kvinnorna följer noggrannare med modet än män.

Första veckan gick ut på att lära känna alla som arbetade där samt att bekanta sig med butiken och produkterna. Varje morgon skall glasörrarna, speglarna och skyltfönstren tvättas, golvet skall dammsugas på nedersta våningen och det skall sopas utanför butiken på gatan. Det fick jag göra varje morgon. Första veckan fick jag hjälpa till att ordna bagageväskorna och torka damm av handväskorna. Andra veckan fick jag packa upp de nya väskorna som kom till butiken varje eller varannan dag. Jag avlägsnade papper, plast och papp från väskorna och kollade på väskornas referensnummer och i listan om allt som skulle levereras hade levererats. Jag satte in alarm i väskorna och ordnade väskorna omkring i butiken.

Jag förde papplådor, plast och papperskorgen till källaren nästan varje dag. Två gånger ordnade jag väskorna i lager enligt färg i hyllorna och några gånger drog jag bort rea-pris lappar av gamla väskor som skulle säljas till ursprungspriset igen i butiken. Ibland förde jag väskor från Ulysse till La Sacoche, en annan butik i samma galleria. Under de sista två veckorna fick jag hjälpa till att byta väskorna i skyltfönstren, som är långa, många och byts ofta.

Eftersom mina arbetskompisar inte kunde engelska var jag tvungen att prata franska, vilket till en början kändes mycket svårt och det var trögt att komma igång. Under praktikperioden har jag lärt mig mycket bättre att förstå franska, fastän det är svårt att prata, den franska grammatiken är mycket invecklad. Min handledare, som är huvudansvarig på Ulysse, kunde inte alls engelska, så jag lärde henne vissa ord som t.ex. bag. Alla mina arbetskompisar var jätte trevliga och omtänksamma och mycket villiga att prata med mig fastän jag inte kunde uttrycka mig på perfekt franska. När allt var organiserat och städad kunde jag inte göra mycket annat än gå runt och hälsa på kunderna eller för det mesta stå och prata med de andra försäljarna. Eftersom Ulysse ligger på Nantes dyraste gata och är en lite dyrare och lyxigare butik, fanns det inte många kunder per dag. Speciellt på måndagar, då inte alla butiker är öppna i Nantes och de som är, öppnar först kl. 14.00.

Jag bodde hos värdfamiljen. Mamma är lärare på vår samarbetskola i Nantes, Encia, som ligger på samma gata som jag jobbade på. Hon och hennes man har två döttrar. Familjen var jätte trevlig och pratade engelska med mig för det mesta, flickorna kunde inte bra engelska så vi pratade en blandning av engelska och franska. Jag bodde i gästrummet och fick vara ostörd om jag så ville. Jag kände redan några elever från skolan, som var till Karleby på inläring i arbetet, och genom dem lärde jag mig känna deras vänner och andra klasskompisar. Familjen och eleverna ordnade program till mig och tog mig på utflykter. Nantes ligger en timme från kusten så jag var flera gånger till kusten. Det var jätte fint fast det ibland var lite dåligt väder. Dottern tog med mig på fester för att träffa nya människor. Vi såg en korgbollsmatch som eleverna hade ordnat för att samla pengar till välgörenhetsorganisationen ELA, för barn med muskeldystrofi.

En helg spenderade jag i en liten stad ungefär en timme från Nantes österut, Sablé sur Sarthe. Jag bodde hos en av eleverna under helgen, träffade hans vänner och gjorde olika saker som t.ex. paddlade. En helg såg vi oss runt i Nantes och gick på restaurang och såg sevärdheter, som slottet och katedralen. Jag fick smaka på franska specialiteter hos familjen, sniglar mm. Nantes består av otaliga butiker, så det blev en hel del shopping!

Det finns många kulturskillnader mellan Finland och Frankrike. Många märker man redan som turist men för att märka vissa skillnader måste man befinna sig en längre tid i Frankrike. Fransmännen är mycket intresserade av att höra vilken bild vi finländare har av Frankrike och fransmännen. Arrogant var en av sakerna de höll med om.

Det finns många skillnader mellan arbetskulturen i Finland och i Frankrike. Varje kund nias, försäljarna nias tillbaka också. Man hälsar alltid på kunden och ser till att han får den betjäning han behöver. "Bonjour Madame", var den fras jag oftast sade i butiken. När kunden avlägsnar butiken säger man adjö, "au revoir". På min arbetsplats hade vi inga kaffepauser, utan en till en halv timmes lunch runt tvåtiden på eftermiddagen. Det var inte så noggrant om man kom till arbetsplatsen några minuter för sent, butiken öppnade runt 10.00. Det fanns nästan aldrig kunder redan klockan 10.00. Vi städade själv butiken och började alltid klockan 10.00. Det var lite störande för kunderna om de kom till butiken klockan 10.00, eftersom vi använde en stor dammsugare som hade mycket ljud när man dammsugade.

I Frankrike hälsar man på varandra genom att sätta kinderna ihop och pussa. En gång på vardera sidan. Vid familjen som jag bodde hos pussade föräldrarna mig sällan, eftersom de visste att jag var ovan med det, men med flickorna hälsade vi på varandra varje dag. Varje dag som eleverna från skolan kom och hämtade mig för att äta lunch så pussades vi, och när jag gick tillbaka till arbetet så pussades vi också. Det blev en massa pussande ibland.

Man äter mycket senare i Frankrike än i Finland, vi åt oftast middag runt 21.00, ibland 22.00. Luchen äts också senare än i Finland, runt 13.00. Man äter lunch länge och det är en mycket viktig måltid för fransmännen.

Om man vill göra sin inläring i arbetet i Frankrike borde man ha baskunskaper i franska, eftersom mycket få människor i Frankrike kan engelska. T.o.m. unga och studerande kan mycket dåligt engelska. Nivån på engelskutbildningen i skolorna i Frankrike är mycket dålig. Jag rekommenderar varmt att bo hos en värdfamilj. Man lär sig mycket om en fransk familjs vardag. Man borde ta reda på lite om arbetsplatsen före man åker till Frankrike. Det kom som en överraskning till mig att jag inte fick använda jeans eller joggingskor i arbetet. Jag rekommenderar att man arbetar i en butik t.ex. i ett köpcentrum där det finns många kunder och mycket att göra. Det blev lite långråkit ibland på Ulysse.

Viimeksi muutettu: maanantai, 24 lokakuu 2011, 13:18