

## **RANSKA**

**Korukauppa, Nantes**

**5.-30.5.2014**

**Keski-Pohjanmaan ammattiopiston liiketalouden opiskelija**

Halusin ulkomaille työssäoppimaan sillä olen hyvin kiinnostunut ulkomaiden työmoraalista ja erilaisuudesta Suomeen verrattuna. Näin työssäoppimisen ulkomailla mahtavana mahdollisuutena päästä kokeilemaan jotain uutta, normaalista poikkeavaa.

Ranskasta minulla oli sellainen kuva että ihmiset eivät kovin mielellään puhu englantia. Mutta tämä luulo kohdistui aika suurilta osin vääräksi työssäoppipaikallani, jossa asiakkaat tekivät parhaansa englantia puhuen.

Kaupassa työskenteli pomon lisäksi kaksi työntekijää, sillä kauppa ei ollut kovin suuri, eikä usealle työntekijälle olisi tarvetta. Kaupan tuotteita olivat hopeakorut, sormukset, korvikset, lamput ja koriste-esineet, jotka ovat tulleet useasta maasta, esimerkiksi Intiasta ja Thaimaasta.

Vaihtojakson aikani tavoitteenani oli saada lisää tehokkuutta asiakaspalveluun, saada työnteko vieläkin nopeammaksi ja tietysti tutustua uusiin ihmisiin siinä sivussa. Työtehtäviini kuului asiakaspalvelu, tavaroiden esillepano ja järjestys, kassan käyttö sekä kaikki työtehtävät, mitä kaupassa pystyikään tekemään.

Huomasin Ranskassa ollessani sen, että työkulttuuri erosi Suomen työkulttuurista. Ranskassa pomo oli selvästi korkeammalla tasolla kuin työntekijät, joskus tuntui että pomo oli jopa liian määrällinen työkavereilleni. Muuten pomo oli todella mukava ja hän oli kovasti kiinnostunut työntekijöiden voinnista.

Opin paljon uutta ulkomailla ollessani. Sain esimerkiksi sujuvuutta työntekoon, lisää kiinnostusta asiakkaiden palvelemiseen, ja opin myös jonkin verran ranskan kieltä. Näen työssäoppimisjakson suurena hyötynä ajatellen sitä kaikkea evästä, jota sainkaan asiakkailta. Oli mahtavaa kohdata eri kansallisuuksia ja saada heiltä positiivista kommenttia siitä, kuinka hienoa ja rohkeaa on kun palvelen heitä englannin kielellä. Minulla oli positiivinen asenne työhön, sillä ymmärsin kuinka suuri mahdollisuus tämä olikaan kehittyä paremmaksi asiakaspalvelijaksi. Nautin siitä kun saan auttaa asiakasta löytämään tarvitsemansa. Kohtasin kaupassa useita todella sydämellisiä asiakkaita, joilta sain lisää energiaa työpäivään.

Sovelsin useita koulussa opittuja taitoja töissä. Mietin kuinka korut tulisi asettaa kaupassa asiakkaalle mielenkiintoisesti, jotta asiakas jaksaa katsella kauppaa, eikä kyllästy siellä ollessaan. Sovelsin myös oppimiani asiakaspalvelutaitoja kohdatessani asiakkaan. En itse huomannut suuria puutteita muualla kuin matemaattisissa taidoissani, ja tietenkin ranskan kielessä, jota minulla ei ollut paljoa aikaa opiskella. Ulkomailla parasta oli se että tapasi uusia ihmisiä, jotka antoivat minulle energiaa jaksaa opiskeluissani. Työpaikallani oli hyvä ilmapiiri, ja meillä oli töissä aina hauskaa. Ei siis ollut vaikeuksia raahautua töihin sillä tiesi aina että on tulossa mukava päivä. Mielestäni kaikki oli töissä hyvin organisoitua ja näillä näkymin en keksi kehittämisen aihetta.

Asuin isäntäperheessä jossa aluksi kaikki meni aivan nappiin, perhe oli mukava ja kiinnostunut minusta. Perhe oli kuitenkin liian tiukka esimerkiksi aikataulujen suhteen,

vaikka vanhempamme ja opettajamme puhuivat myöhemmästä kotiintuloajasta, ei isäntäperhe sitä joko hyväksynyt tai täysin ymmärtänyt. Olen menevä ihminen ja tykkään olla ulkona, joten perhe ei sopinut elämäntyyliin, sillä he pitivät kotona olemisesta, eivätkä koskaan viettäneet aikaa ulkona.

Vapaa-ajalla vietin aikaa suomalaisen kaverini kanssa, sekä kaverini isäntäperheen tytön kanssa. Kävimme usein shoppailemassa, nautimme paikallisesta ruuasta ja vietimme paljon aikaa upeilla nähtävyyksillä kuten Chateau des Ducs de Bretagnella, Machines de Nantesissa, Tour Bretagnella yms. Vapaa-aikaa ei ollut hirveästi, sillä työaika oli 10-18, mutta onneksi kerkesimme kuitenkin nähdä ja kokea paljon.

Mielestäni tulevien opiskelijoiden tulisi tarkkaan miettiä, majoittuvatko he hotelliin vai isäntäperheeseen, jossa mennään heidän sääntöjen sekä tottumusten mukaan. Opiskelijoiden tulee myös miettiä ovatko he tarpeeksi sosiaalisia persoonia, sillä vaihdossa joutuu todella kokoajan olla sosiaalinen ja puhua vierasta kieltä, joka voi vähemmän sosiaaliselle ihmiselle koitua ongelmaksi. Itse pärjäsinkin siellä näitä asioita ajatellen mainiosti, sillä puhun paljon ja olen kiinnostunut muista ihmisistä enkä todella ole ujo!

Mielestäni odotukseni vaihdosta täyttyivät todella hyvin, sillä tunnen olevani aikuisempi ulkomailta pois tullessani, koska piti itse hoitaa matkustelussa aikataulut ynnä muut. On mahtavaa, kuinka opettajat luottavat näinkin nuoriin oppilaisiin, ja uskovat heidän selviytyvän.

Tutustuin ulkomailla mahtaviin työtovereihin ja muihinkin ihmisiin ja olen varma että palaan vielä joskus heitä katsomaan, sillä he olivat niin sydämellisiä. Taitoni myyjänä kehittyivät, sain vielä viimeisen tarvitsemäni ripauksen uskallusta asiakaspalvelutilanteen hoitamiseen. Yhteenvetona siis sanoisin että oli mahtava reissu ja haluan vielä kiittää kaikkia jotka tekivät matkasta mahdollisen!