

## Asiakaspalvelu Ranskassa

### - opiskelijoiden havainnot eri työpaikoilla 2010-11

Erityishuomioita asiakaspalvelusta	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kohteliasta, ystävällistä, työntekijät juttelevat mielellään asiakkaitten kanssa.</li><li>- Maatilat ovat liikeyrityksiä.</li></ul>
Onko henkilöstölle asiakaspalveluun liittyvää koulutusta?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Osa työntekijöistä teki opintoja töiden ohella.</li></ul>
Miten työntekijä perehdytetään asiakaspalveluun?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Opettamalla, ja työntekijä tarkkailee.</li></ul>
Asiakaspalaute? Miten asiakastyytyväisyyttä mitataan?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ravintolaa on keuhuttu paljon (Michelin opas, lehtijuttuja). Viidakkorumpu-mainontaa paljon.</li><li>- Suullinen palaute asiakkailta.</li></ul>

CuBe-hanke saa EU:n Leonardo da Vinci –tukea. EU ei vastaa hankkeen tuotosten sisällöstä.