

## **Kokkolan kauppaopiston opiskelija**

Jag utförde min arbetspraktik i Riga i Lettland. Lettland var ett bra alternativ eftersom kulturen och traditionen inte skiljer sig så mycket från vår. Jag ansåg också att Lettland var ett ganska tryggt land i jämförelse med de andra möjligheterna, såsom Rumänien och Italien, fastän de baltiska staterna har sin egen dystre historia och dessutom ganska dåligt rykte. Prisnivån där var mycket passande för min budget.

Personalen i de olika affärerna var trevliga, fastän vi hade lite svårigheter med språket ibland eftersom alla inte talade engelska. I affärerna fanns det dock alltid tillräckligt med personal, ibland kände man sig lite onödig då det kunde finnas sex personer i arbete på en mycket tyst dag. I Finland finns det sällan så mycket personal i jobb samtidigt. Dessutom har de ännu stor behov av arbetskraft i Riga, vilket man kan förstå då det krävs så många anställda i en och samma affär fastän arbetsuppgifterna inte är så många.

Fastän det alltid fanns tillräcklig med personal i arbetet betydde det inte att kunderna fick service vid behov. Kassadisen kunde stå tom i flera minuter utan att någon brydde sig, samma sak gällde alarmportarna, ingen brydde sig fastän de pipade ibland. I Lettland kände man inte till någon kundservice överhuvudtaget och kunderna var vana vid att ingen kom när de såg vilseledda ut.

Personalen verkade annars heller inte vara så väl skolade eftersom de kunde gå som de tyckte. Arbetet var sällan högst prioriterat bland de anställda, ibland satt hela gänget i kafferummet och pratade medan kunderna i affären fick sköta sig själva, detta ser man definitivt inte i Finland. I Finland prioriteras kundbetjäningen väldigt högt och kassadisen lämnas aldrig tom. I Riga kommer inte kunderna eller kundbetjäning på den första platsen, detta märkte jag också då jag försökte köpa en mössa vid en sportaffär. Kassافرöken hade inte tid att ta betalt eftersom hon talade i sin mobiltelefon med någon, troligtvis någon kompis till henne. Jag hamnade och söka reda på en annan försäljare så att jag skulle få betala mössan jag ville ha.

Eftersom jag

För jag jobbade fem dagar i veckan och även på veckosluten orkade man inte göra så mycket annat på kvällarna än se på tv, fastän vi endast hade en engelsk kanal, resten var på lettländska eller ryska. Vi försökte dock ändå vara så kulturella som möjligt och gick på opera, ut och äta samt och se på film. Vi träffade mest utlänningar på fritiden för den lokala befolkningen var mycket inåtriktad och ville inte tala med oss. Annars också var inte den lokala befolkningen så gästvänlig, vid vissa diskotek fanns det en skild entré för utlänningar, ibland också en helt skild avdelning, var allt var betydligt dyrare.

Riga är dock en mycket seendevärd stad, där finns mycket kultur och historia i staden. Men kan tydligt se på byggnaden och de olika områden, "blocken", hur historien i Riga har förändrats från en tidperiod till en annan. Riga var en mycket ålderdomig stad, vilket man inte kan hitta i Finland. Moderniseringen tycks aldrig ha nått Riga. Det var som en resa bakåt i tiden, inte bara för att teknologin där var betydligt efter och långtifrån den standard vi har i Finland, folket levde också på ett sätt gammaldags-vis. I början fick vi till och med vara med om att soppåsarna måste föras till sopbilen, som kom två gånger om dagen, men efter en vecka fick de likadana soptunnor som vi har i Finland.

Befolkningen i Riga var mycket annorlunda från Finland. Lönen är mycket sämre i Riga än den är här, ändå hade alla kvinnor i Riga pälsar och stövlar med hög klack. Ingen for till jobbet utan att

håret var perfekt lagat och att naglarna var extremt långa och enligt det senaste modet, som i Riga betydde glimmer och glans året om. Bilarna var också i genomsnitt mycket nyare i Riga än de är i Finland, alla körde med splitter nya bilar där.

Det största problemet inom arbetet var språket eftersom engelskan inte är så allmän i Lettland, befolkningen vill tala sitt eget modersmål och hade det svårt att uppfatta att jag varken talade Lettiska eller Ryska. Också olikheterna i kulturen ledde till missförstånd ibland, befolkningen var inte särskilt vänlig och de kände inte till någon kundbetjäning. De kulturella olikheterna och språket var faktorer som gjorde det svårt att tillämpa de kunskaperna jag lärt mig i skolan.

Viimeksi muutettu: maanantai, 24 lokakuu 2011, 13:04