

Asiakaspalvelu Italiassa - opiskelijoiden havaintoja 2010-11

Onko henkilöstölle asiakaspalveluun liittyvää koulutusta?	- Koulutus tulee työkokemuksen kautta, ratsastustallilla ei erityistä asiakaspalvelukoulutusta.
Asiakaspalaute? Miten asiakastyytyväisyyttä mitataan?	- Seurataan, palaavatko asiakkaat uudelleen ratsastamaan. Asiakkaita myös kuunnellaan.

CuBe-hanke saa EU:n Leonardo da Vinci –tukea. EU ei vastaa hankkeen tuotosten sisällöstä.