

ENGLANTI

Tavaratalo, Bury St. Edmunds

21.4.-19.5.2012

Toholammin artesaaniopiston opiskelija

Työskentelin Englannissa tavaratalossa, joka on hyvin samantyyppinen kuin meidän Sokos tai Stockmann. Pääasiassa toimenkuvaani kuului kuormien purku, tavaroiden ja hyllyjen järjestely ja asiakaspalvelu. Lisäksi tarkistimme tuotteiden hintoja ja uudelleen hinnoittelimme niitä.

Varsinaisesta työskentelystä ei oikeastaan ollut erikoisemmin hyötyä, koska olen ollut kaupanalalla töissä, joten tehtävät olivat tuttuja ja työskentelytavat hyvin samanlaisia kuin Suomessakin. Matkustamisesta toiseen maahan puolestaan oli hyötyä kielikylvyn muodossa, sillä pääsin ja jouduin puhumaan paikallisten kanssa, joten kuullunymmärtämiseni varmasti parani ja pääsin testaamaan oppimaani ihan käytännössä, lisäksi sain lisää rohkeutta puhua vierailija kielillä.

Tavaratalo puolestaan hyötyi visiitistämme ainakin siinä, että omat työntekijät saivat keskittyä oleelliseen, eli asiakkaiden palveluun ja auttamiseen, mutta kuormat tulivat silti purettua ja myymälä pysyi siistinä.

Reissun aikana opin arvostamaan Suomen asumismukavuutta ja ruokaa, sekä käyttämään kaasuliettä. Pääsin tutustumaan Englantilaiseen kulttuuriin ja perhe-elämään, sekä pääsin testaamaan omaa kielitaitoani. En kuitenkaan suunnittele jatkavani kieliopintoja koulunpenkiltä käsin, vaan pyrin kehittämään taitojani jatkossakin ihan käytännössä muun muassa matkustelemalla.

Englannissa ei työntekijöillä ollut liiemmin halua tutustua vierailijoihin. Meille ei tultu juttelemaan niitä näitä, vaan annettiin vain tarvittavat ohjeet ja jätettiin työskentelemään. Kaikki kyselivät kuitenkin vähän väliä onko kaikki OK ja autoivat tarvittaessa. Työpaikalla oli havaittavissa hyvin vahvaa ryhmäytymistä, sillä muun muassa ruokatauolla istuttiin vain oman osaston työntekijöiden kanssa ja kuulemma vapaa-aikaakin vietetään vain oman kerroksen ihmisten kanssa.

Selkeimpiä eroja arjessa ja vapaa-ajassa Suomeen verrattuna on koulupukujen käyttö, jalkapallo-, pubi- ja pikaruoka-kulttuuri. Englannissa voi tilata melkein kaiken kotiovelle, esimerkiksi ravintolaruuan ja kauppaostokset. Ihmiset napostelevat jatkuvasta jotain pientä, lounaallakin tyypillinen ateria sisältää sipsiä, kolmioleivän, limsaa ja karkkia. Joka kylässä on oma kirkko ja Buryssa kirkon kellot soivat vartin välein. Talot kaupungissa ovat pienehköjä ja vanhoja ja rakennettu aivan vieriviereen, ikkunat ovat yksinkertaisia ja joka kulmasta falskaa. Lisäksi kaikki sähkölaitteet piti kytkeä vähintään kahteen kertaan päälle, ensin pistorasiasta virta ja sen jälkeen vielä itse laite, uuniin täytyi lisäksi valita ajastimella aika kuinka kauan sen halusi pysyvän päällä.