

ENGLANTI

Tavaratalo, Bury St. Edmunds

21.4.-19.5.2012

Toholammin artesaaniopiston opiskelija

Olimme töissä Bury St Edmundsin kauppakeskuksessa naistenvaateosastolla. Työtehtäviimme kuului hyllyjen ja rekkien järjesteleminen, uusien tuotteiden esillepano, hintojen tarkistaminen ja varastointi.

Kokemuksena työssäoppimisjakso oli hyödyllinen. Oli hienoa päästä tutustumaan ja näkemään, miten englantilaisessa kauppakeskuksessa toimitaan. Englannin kielen taitoni harjaantui jo pelkästään, kun joutui kuuntelemaan sitä jatkuvasti.

Naistenvaateosaston yksi päälliköistä kehui, kuinka olimme olleet niin ahkeria ja hyviä työntekijöitä. Meistä oli ollut hurjasti apua kiireaikoina ja kun kevään uusia tuotteita piti saada esille kaupan puolelle.

Opin olemaan kohteliaampi, opin kieltä ja tapoja, joilla englantilaiset työskentelevät kauppakeskuksessa. Kieliopintojen jatkosta en tiedä, mutta tarvitsen englannin kieltä hyvin paljon, joten uskon, että oma-aloitteinen opiskelu jatkuu.

Käyttäytymiseroja oli ainakin se, että osastojen päälliköt tekivät osastoilla samoja töitä, kuin muutkin työntekijät, eivätkä paperi- tai toimistohommia. Tavaroiden toimitus ja varastointi oli myös jokseenkin hassusti organisoitu. Tavaratalossa ei ole omaa varastoa tiloissaan, joten tavara joka tuli liikkeeseen, yritettiin laittaa esille. Mutta jos tätä tiettyä tavaraa oli jo tarpeeksi liikkeessä, se lähetettiin takaisin johonkin useamman saman ketjun isoon yhteiseen varastoon.

Ihmiset ovat hyvin kohteliaita joka tilanteessa. Kierrätystavat ovat erilaiset. Heillä on märkäjäte, lasi ja vaatteet ja kuivajätteeseen laitetaan loput. Roska-auto tulee joka torstai hakemaan roskia, vuoroviikoin märkäjätteet ja kuivajätteet. Lasi ja vaatteet pitää erikseen viedä kierrätyspisteisiin. Roskaruoka oli paljon halvempaa kuin ”oikea” ruoka, joten ei ihme että pikaruoka on suosiossa.

Pubit menivät kiinni viikonloppuisinkin viimeistään klo 01:00 ja ihmiset aloittavatkin siitä syystä hyvin aikaisen viikonlopun vieton. Kummallista oli myös se kuinka juorulehdissä kerrottiin aivan mitä vain ilman sen suurempaa sensuuria. Matkan järjestelyissä ei matkustamisen osalta ollut mitään moitittavaa, mutta paikanpäällä meille oli alustavasti luvattu asioita, jotka eivät toteutuneet koko matkan aikana, vaikka itse yritimme kysellä, eivät ihmiset paikan päällä saaneet järjestettyä asioita.