

## **Kokkolan sosiaali- ja terveystalon opettaja**

Haastattelin useita ihmisiä englantilaisesta työkuultuurista. Eroja suomalaiseen on esimerkiksi, että kellokortteja on pääsääntöisesti vain rakennuksilla. Töihin tuloajat ovat joustavia. Lontoon alueella töistä myöhästymistä voi aina perustella liikennemuutoksilla, jotka usein ovat myös todellinen syy myöhästymiselle. Työt alkavat esimerkiksi toimistossa n. klo 9.00 ja päättyvät n. klo 17 - 18. Ruokatunti on ja monilla työpaikoilla työpaikkaruokailu on järjestetty. Toimistoissa miehillä on enimmäkseen tumma puku ja solmio. Kahvitaukoja ja tupakkataukoja voi pitää ja kahvia on koko ajan keitettynä, sitä tai jotakin muuta juomaa, vaikkapa teetä, voi juoda työn lomassa. Esimerkiksi sairaalassa esimiehiä ei sinutella, miesesimiestä puhuteltaessa käytetään nimen edessä mister-sanaa ja naisella sister. Ihmiset työpaikoilla ovat kohteliaita ja auttavaisia ja kiirettä ei ainakaan näytetä. Ylitöiden tekeminen on tavallista ja niistä on vaikea kieltäytyä, työhön sitoutuminen on näkyvää.

Kaupungilla kulkiessa ihmiset ovat kohteliaita, jos oli esimerkiksi pysähtynyt tutkimaan karttaa, usein joku tuli kysymään tarvitseeko apua ja minne olet menossa. Suomalaiselle oli aluksi vaikeaa muistaa joka väliin sanoa ”please” ja ”sorry”. Undergroundissa, kun oli ahdasta tuli helposti sorry-pyyntöjä ja ihmiset todella tarkoittivat sitä, katsoivat kohti sanoessaan. Lontoon alueella asuu n. 12 miljoonaa ihmistä, silti siellä muistetaan olla kohteliaita ja kiire on siellä syytä unohtaa, monta kertaa on vain edettävä tungoksen mukaan. Kohteliaisuus ja kiireettömyys näkyy myös tavaratalojen kassoilla, vaikka on jonoa kassa työntekijät juttelevat asiakkaille ja asettelevat asiakkaan ostokset rauhallisesti muovikasseihin.

Viimeksi muutettu: maanantai, 24 lokakuu 2011, 12:23