

Kokkolan kauppaopiston opettaja

Hollantilaiset puhuvat valtavan hyvin englantia, ovat äärimmäisen kansainvälisiä sekä samalla myös erittäin suvaitsevaisia. Keski-Euroopan lyhyiden välimatkojen ansiosta ihmiset myös hyvin herkästi työskentelevät ylitse maiden rajojen, jotenka eri kansallisuuksien määrä työyhteisöissä näin entisestään vain lisääntyy. On hyvin yleistä, että ollaan töissä esim. Amsterdamissa, kun vakituinen asumus on kuitenkin jossakin muualla, toisessa kaupungissa tai tosiaan jopa toisessa maassa.

Yritys pyrkii antamaan itsestään perheenomaisen, ihmisläheisen kuvan. Toiminta eri osastoilla perustuu hyvään, harmoniseen yhteistoimintaan. Hierarkista johto-alaiset järjestelmää ei ainakaan silmämääräisesti ole havaittavissa. Kaikilla eri osastoilla ja osastojen eri divisioonilla on kuitenkin nimetyt johtajat ja vastuuhenkilöt, mutta varsinaista kunnioitusta tai erikseen johtajan aseman korostamista ei ollut havaittavissa. Johtaja toimii alaistensa mukana ja rinnalla varsinaisessa arkipäivän operatiivisessa toiminnassa.

Toimistossa on huomattavissa leiriytymistä eri divisioonien ja henkilöiden välillä. Niin tässä kuin varmasti muissakin tämän kokoluokan kaupallisissa kansainvälisissä yrityksissä toimii oma sisäinen tiimi, joka pitää huolen yrityksen hengen ja imagon säilymisestä. Tähän tiimiin kuuluu pitkään yrityksen palveluksessa toimineita henkilöitä. Heitä ei kuitenkaan pidetä mitenkään yleisesti ahdistavina tai kovinkaan rajoittavina henkilöinä muuten kuin tietyissä tilanteissa. Nämä kyseiset tilanteet liittyvät kuitenkin valtaosaltaan juuri kaupallisuuteen.

Työajat ja varsinkin työmatkat ovat Hollannissa yleensä hyvin joustava käsite. Maan pieni koko (noin 1/10 Suomen pinta-alasta) ja maan väkiluku (reilu 16 miljoonaa asukasta) asettavat jo sinänsä melko suuria paineita niin työyhteisöille, kunnille kuin infrastruktuurillekin. Työpäivien pituudet yleisesti Hollannissa ja Keski-Euroopassa ovat pitkiä. Työmatkat ovat myös pitkiä ja näin ollen myös koko kulttuuri rakentuu ihan eri asioiden ympärille verrattuna esimerkiksi Suomeen.

Työaika toimistossa on joustava ainakin käytännössä 8.00-10.00 välillä aamulla ja 17.00-19.00 välillä illalla. Virallisesti työaika on kuitenkin 9.00-17.30. Ruokatunti on noin 30 minuuttia klo 12.00-14.00 välisenä aikana, ja se tapahtuu työntekijän omalla ajalla, mutta kuitenkin yrityksen omassa ruokalassa. Ruokailu suurissa yrityksissä Hollannissa on järjestetty siten, että ulkopuolinen yrittäjä yleensä pitää yllä ja tarjoaa keittiöpalveluita (esim. Sodexo). Ruokalaan ostetaan maksuvälineenä käytettävä kortti, jolla maksu tapahtuu, rahaa ei siis vaihdeta maksun yhteydessä. Tyypillinen hollantilainen lounas on leipää lisukkeineen kylmänä tai lämpimänä sekä erilaisia salaattiannoksia. Harvoin näkee hollantilaisen syövän lämpimän lounaan. Lounasaikatauluun liittyen ei kuitenkaan mitenkään orjallisesti noudatettu minuuttiaikataulua vaan se tapahtui ihan kaikessa rauhallisuudessa. Lisäksi lounaalle lähdettiin aina osastolta kaikki yhdessä ja se tuntui ehdottomasti kuuluvan talon yleisiin tapoihin.

Kahvitunteja ei mitenkään erikseen pidetty vaan kahvi juotiin työpisteellä työnteon lomassa. Jokaisessa talon kerroksessa oli oma kahviautomaatti, josta sai erilaisia kahvijuomia, teetä, kaakaota sekä kylmää vettä.

Kiinnitin erityisesti huomiota siihen, että hollantilaisessa työyhteisössä on tapana juhlia aina työntekijöiden syntymäpäivää. Syntymäpäiväsankarille ostetaan lahja ja hän puolestaan tarjoaa kakkua, ym. Tapa on kuulemma ihan yleinen hollannissa muillakin työpaikoilla. Mielestäni edellä mainittu tapa ja heidän tapansa suhtautua työtovereihinsa yleensäkin ovat huomattavasti suomalaisen työyhteisöön verrattuna avoimempia ja ihmisläheisempiä. Ihmiset ovat sosiaalisia, avoimia ja puheliaita. On yleistä puhua kotiasioista, perheestä, harrastuksista ym. Aamulla kysytään

aina kuulumisia edellisen illan kulusta ja iltapäivällä kysytään suunnitelmista kuluvan päivän illalle. Viikonloppua ennen kysellään mitä kukin aikoo tehdä ja maanantaina kertoillaan mitä on tehty. Kaikkia asioita jaetaan huomattavasti avoimemmin kuin mitä suomessa koskaan. Mielestäni kiinnostus toisia ihmisiä kohtaan on kaiken lisäksi aitoa ja vilpittöntä eikä sitä missään tapauksessa voi laittaa ”small talk:in” piikkiin.

Ihmisten halu keskustella toistensa kanssa ja heidän kiinnostuksensa toisiaan kohtaan on täysin spontaania ja luonnollista. Myös esimiehiin suhtaudutaan samalla tavalla. On luonnollisesti henkilö- tai henkilön persoonallisuussidonnaista millä tavoin sosiaalinen tilanne hoidetaan. Esimiehet ovat myös avoimia suhteessaan alaisiinsa. Uskon tämän kaiken liittyvän hyvin kiinteästi juuri hollantilaiseen kulttuuriin, joka todellakin on sekoitus kaikkia mahdollisia maailman kulttuureja. Ensimmäisestä hetkestä lähtien en kokenut olevani työyhteisössä uusi, ulkopuolinen saati ulkomaalainen. Olin osa heitä ja kaikki suhtautuivat minuun kuten työntekijään muutenkin. Ainoastaan erottavana tekijänä oli ehkä se, että en luonnollisestikaan voinut konkreettisesti tehdä kovin vaativia työtehtäviä, koska ala on minulle täysin uusi, mutta yritin parhaani ja koetin auttaa heitä kaikessa voitavassa.

Sain vielä lisäksi mahdollisuuden tutustua muutaman päivän ajan hollantilaiseen vaatekauppaan eli niin sanotusti koko ketjun toiseen päähän. Hollantilainen vaatekauppa on ensinnäkin avoinna ma 13.00-18.00, ti-to 10.30-18.00, pe 10.30-21.00, la 10.00-17.00 ja joka kuukauden ensimmäinen sunnuntai 12.00-18.00. Sunnuntain aukioloaika sekä ns. pitkä ilta eli edellä mainittu perjantai- aukiolo saattavat hiukan vaihdella kaupungista toiseen, mutta periaate on se, että asiakkaille tarjotaan yksi pitkä ostosilta viikossa sekä myös pitkät ostosajat lauantaisin ja siis kerran kuussa myös sunnuntaisin. Maanantaisin saattavat jotkut liikkeet olla jopa kokonaan kiinnikin.

Kaupassa työskennellessäni huomasin myös sen kuinka avoimia, kansainvälisiä ja välittömiä hollantilaiset ihmiset ovat. He esimerkiksi vaihtavat kieltä välittömästi huomattaessaan ulkomaalaisen. Missään ei tarvitse kysyä ”Do you speak English”, vaan on todellakin ihan itsestään selvää ja automaattista vaihtaa kieltä.

Viimeksi muutettu: maanantai, 24 lokakuu 2011, 12:13