

## **ESPANJA**

**Kahvila, Torrevieja**

**3.-28.11.2014**

**Keski-Pohjanmaan ammattiopiston liiketalouden opiskelija**

Työssäoppimispaikassa Espanjassa tarvitsin niin tarjoilu-, kokki- kuin asiakaspalvelutaitojakin. Ja kielet olivat tärkeässä asemassa myös välillä, kun espanjalaisia, ruotsalaisia tai englantilaisia kävi asiakkaina. Ja erityisesti mukavana jäi mieleen, se kun sai oppia kahvin teon eri tavalla.

Hassua oli, kuin toinen pomoista esittäytyi, mutta toinen pomo ei ollenkaan. Harjoittelijoita siellä oli jo meidän lisäksi kolme, joten töitäkään ei hirveästi ollut. Työpaikalla totuttelemista oli ruoka-aikaan, se oli vasta kolmen jälkeen! Normaalisti kun se on Suomessa n. klo 11-12.

Töihin löydettiin helposti kävellen. Työtehtäviin kuului "aamiaisbuffetin" ja "lounasbuffetin" laitto, asiakaspalvelu, tarjoilu, kahvin teko, alkoholien myynti, kirjahyllyjen kunnossapito, kirjojen vastaanottaminen ja kirjaaminen, terrassin järjestäminen, erilaiset siivoukset (vessan ja pöytien luuttuaminen...), kassalla oleminen, yleinen järjestely jne...

Asiakkaat ovat mukavia ja huomaa, että suomalaiset tuntevat toisensa hyvin. Meininki on ihmisten välillä leppoinen ja kaikki tuntee toisensa. Ja heti taidetaan huomata myös uudet naamat! Työympäristö oli hyvä ja asiakkaita oli (haastattelumme mukaan) n. 50-350/päivä.

Työhön tutustumista/perehtymistä ei ollut laisinkaan. Kahvin tekokin vain opeteltiin, kun katsottiin, kuinka muut harjoittelijatytöt sen tekivät. Ja no... kyllähän sitä tekemällä oppii! Alussa tuntui kyllä vähän hassulta kaikki nämä "järjestelyt", se, ettei ollut ollenkaan perehdyttämistä, toiseen pomoista ei oikein saanut kontaktia, mutta pikkuhiljaa totuimme...

Viihdyimme kyllä hyvin töissä ja kummatkin pomot olivat mukavia! Ja työharjoittelijatytöt! Niin ja asiakkaat, he varsinkin piristivät päivää alkuaikoina, kun tuntui, ettei mitään osaa ja että seisoo vain ja muut huomaavat kaikkea tekemistä, mutta itse et tajua... Mutta se oli sitä alkulämmittelyä ☐.

Asuminen oli halpaa, vaikkakin vuokrasta maksoimme yht. 500€ (halvemmallakin olisi saanut, jos olisi halunnut). Kämpä oli hyvällä paikalla ja muutenkin hyvä. Ruoka oli halpaa ja muukin asuminen. Vapaa-ajan vietimme suurimmaksi osaksi kaupungilla, ostoskeskuksilla, rannalla tai kävellen.

Paluumatkamme oli aika rankka, sillä olimme yöstä lentokentällä. Alicantessa opiskelukaverilta varastettiin tavaroita ennen koneeseen pääsyä. Ja silloin huomasimme, kuinka vaikeaa on kommunikointi poliisien ja vartijoiden kanssa. Eivät he osanneet englantia. Turhauttavaa ja ärsyttävää!

Emme itse ainakaan tykänneet oikein siitä, että espanjalaiset pojat tuijottivat niin pitkään ja tööttäilivät ja lähettelivät lentosuukkoja... Ehkä joku tykkää, me ei ☐. Ihmiset olivat kyllä mukavia täällä ja varsinkin suomalaisissa huomasi suomalaisuuden heitä yhdistävän. Tutustuimme ihmisiin esim. kun kävelimme kadulla ja puhuimme kaupassa tai töissä.

Tulimme myös hiukan huijatuksi matkalla. Eräs nainen sanoi, että hänet on ryöstetty ja jotenkin olimme niin sinisilmäisiä. Nimittäin kassa takanamme näytti merkkiä, ettei häntä ole oikeasti ryöstetty, vaan on aiemminkin tehnyt samaa. No onneksi se oli vain 2€, mitä hän vei, mutta se kuinka se sai meidät huijatuksi! Inhottavaa!

Hirveästi emme espanjaa puhuneet, tietysti sen vähän mitä osasimme ja mitä opettelimme. Tuntui, että ihan hyvin sitä kieltä oppii, kun vain opettelee omasta halusta. Numeroista on hyvä lähteä opettelemaan. Kuukauden aikana opimme sanomaan espanjaksi mm. appelsiinin, omenan, voin, veden, suolan, eri tervehdyksiä, vähän lausumaan (Calle=kajje, Torrevieja=Torrevieha).

Tästä työssäoppimispaikasta tykkäsin itse hirveästi, aion ehdottomasti hakea uudestaan myöhemmin ulkomaille (tietenkin eri paikkaan, että näkee enemmän maailmaa). Suosittelen suuresti myös muille. Opin jakson aikana, että kielet ovat tärkeitä ja tietysti hyvä asiakaspalvelu! Ja iloinen asiakaspalvelu jää myös mieleen. Saimme vapaa-ajalla palautetta asiakkaalta, joka harmitteli kun hymyilevä myyjä lähtee jo viikon päästä. Opin myös arvostamaan suomalaista ruokaa ja ruoan ”turvallisuutta”. Saa syödä mitä haluaa ja vettä saa suoraan hanasta. Ja kotiinkin tuli vähän ikävä. Ja uskon, että ulkomailta työssäoppiminen on aina tulevaisuudessa plussaa esimerkiksi, kun hakee töihin. Mukavaa oli, mutta mukavaa on myös tulla Suomeen!