



## OSAAMISEN KARTOITTAMINEN - OSAAMISKUILUJEN TUNNISTAMINEN

26082020

Henkilöstön osaamisen johtaminen eli henkilöstöpääoman kasvattaminen on tunnistettu yhdeksi merkittävimmistä yrityksen menestystekijöistä. Henkilöstön osaaminen ja tulevaisuuden osaamistarpeiden tunnistaminen ovat merkittävässä asemassa yrityksen kilpailuedun kasvattamiseksi. Lisäksi suunnitelmallisella henkilöstön kehittämällä voidaan henkilöstöä sitouttaa ja motivoida. Henkilöstöjohtamista kehittämällä ja systematisoimalla yritys nostaa henkilöstövoimavarojaan, työhyvinvointi vahvistuu, osaaminen kehittyy ja tavoitetietoisuus ja suoriutuminen sitä kautta paranevat. EVE-hanke on pilotoinut osaamiskartoitustyökalua yritysysteistyön käynnistämiseksi, osaamisen kehittämistyön tarkastelussa sekä osana Yhteishankinnan TäsmäKoulutusprosessia.

EVE-hanke teki selvitystyötä eri palveluntuottajien tarjonnasta henkilöstön osaamisen tunnistamiseksi. Palveluntuottajista C&Q- systemsin tarjoama osaamiskartoitustyökalu valittiin pilotoitavaksi EVE-hankkeessa. Järjestelmässä on kaksi työkalua Pro ja Education, joiden avulla osaamista ja tulevaisuuden osaamistarpeita voidaan kartoittaa. Pro-kartoituksessa työntekijän itsearviointiin lisäksi työntekijän osaamisen arvioi myös esimies ja 2-3 kollegaa Education-kartoituksessa esimies arvioi koko tiimin osaamista. Osaamiskartoitus, tämän hetken ja tulevaisuuden osaamistarpeet rakennetaan vastaamaan täysin yrityksen tarpeita. Myös henkilökohtaiset osaamiskortit ja koulutussuunnitelmat syntyvät osaamiskartoituksen tuloksena. <https://cqsystems.fi/>

Kartoitusprosessi on yksinkertainen ja se voidaan toteuttaa netin yli. Kevään -20 COVID-19 tilanteessa sitä tämä oli hyvä asia. Kartoitusta luodessa on tärkeää ymmärtää yrityksen visio, strategia sekä nykytila, joiden selvittäminen onnistuu parhaiten haastatteleamalla yrityksen avainhenkilöitä. Pro-kartoitukseen valitaan n. 30 kvalifikaatiota ja niiden merkitykset arvioidaan peilaten yrityksen strategiaan. Kaikki kvalifikaatiot eivät ole siis saman arvoisia. Näin ollen itsearviointi ja merkitys luovat välille kuilun, joka tuo konkreettisesti näkyväksi kehitettävät osaamisalueet työntekijä- ja tiimi tasolla suhteessa yrityksen strategiaan tavoitteisiin. Myös henkilökohtaiset osaamiskortit ja koulutussuunnitelmat syntyvät osaamiskartoituksen tuloksena.

Seurantajaksolla suunniteltiin tavoitteisesti testattavan osaamiskartoitustyökalua Yhteishankinnan Täsmäkoulutusten suunnitteluprosessia tukemaan; osaamisen kehittämistarpeiden tunnistamisessa ja suunnittelu- ja valmisteluprosessin nopeuttamisessa.

HRq-valmennukseen osallistuneille yrityksille tarjottiin mahdollisuus pilotoida Education-arviointi omassa yrityksessään ja muiden yhteistyöyritysten kanssa toteutettiin Pro-kartoituksia.

Järjestelmä on herättänyt EVE-kumppanuusyrityksissä laajaa kiinnostusta, vaikka se otettiin mukaan hankkeeseen laajemmin vasta syksyllä 2019; Osaamiskartoitus kartoittaa kokonaisuuden yrityksen/tiimin tilasta ja näin ollen ei ole vain subjektiivinen näkemys. Raportit ovat myös Yksi C&Q -systems:n vahvuuksista. EVE-tiimi on saanut erittäin hyvää palautetta kumppanuusyrityksiltä, joiden kanssa kartoitus on viety loppuun saakka. Kaikki loppuun vietyt kartoitukset ovat mahdollistaneet ja edesauttaneet yhteistyön jatkumista; Osaamiskartoitus on synnyttänyt tarpeen osaamispääoman systemaattiselle kasvattamiselle ja johtanut esimerkiksi tällä seurantajaksolla kahden TäsmäKoulutuksen suunnitteluun ja käynnistämiseen tai ja liideihin eri KPEDUn toimialoille.

EVE-hankkeen aikana osaamiskartoituksia pilotoitiin kaikkiaan 14 eri yrityksessä ja niihin on osallistunut yhteensä 128 henkilöä, ks. alla oleva taulukko.

Yritys	C&Q osaamiskartoitus	osallistujamäärä
1	Pro	23
2	Pro	16
3	Pro, Pro HR	14
4	Pro	8
5	Pro	11
6	Education , Pro HR	2
7	Education , Pro HR	2
8	Education, Pro HR	2
9	Education, Pro HR	2
10	Education, Pro HR	2
11	Education	2
12	Education	2
13	Pro	37
14	Pro	5
	<b>YHTEENSÄ</b>	<b>128</b>

Johtopäätöksiä:

- osaamiskartoitusten avulla on saatu luotettavaa tietoa sekä selkeä visuaalinen näyttö yrityksen osaamisen tilasta suhteessa strategiaan vaatimuksiin

- selkeät raportit tukevat yrityksen sitouttamista henkilöstön osaamisen systemaattiseen kehittämiseen ja tätä tukevan yrityksen pitkän jätteen koulutussuunnitelman laadintaan
- kartoitusten rakentaminen on antanut EVE-tiimille arvokasta yrityksen tilasta, strategiasta ja visiosta hyödynnettäväksi yhteistyössä
- Työkalu tukee osaamisen kehittämisen kohdentumista, koulutussuunnittelua ja prosien nopeutumista, yhteistyön joustavuutta
- työkalu toimii yrityksen tarpeiden ja pitkäjänteisen kumppanuussuhteen rakentamisessa hyvin