

EVE-hanke 2018-2020 pilotointi

C&Q osaamiskartoitus osaamisen tunnistamisen ja johtamisen tukena

EVE-hanke (ESR)
KPEDU Tuottavuusklinikka



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Oppiminen ja osaamisen kehittäminen on tämän hetken merkittävin teema johtamisessa



Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

EVE-hankkeessa on pilotoitu C&Q:n kaksi työkalua yrityksen osaamisten tunnistamiseen ja osaamispääoman kartoittamiseen: Pro ja Education



C&Q Education

1. Kartoitettavan organisaation työntekijöiltä tällä hetkellä edellytettävä osaaminen?
2. Organisaatiossa tulevaisuudessa tarvittava osaaminen?
3. Nykyisen henkilöstön välittömät kehittämis- ja lisäosaamistarpeet?
4. Vuoden sisällä rekrytoitavilta henkilöiltä edellytettävä osaaminen?
5. Tutkintoon johtavan koulutuksen tarve/kiinnostus?
6. Alihankinta- ja tilapäistyövoiman lisätarve?
7. Työssäoppijoilta edellytettävä osaaminen?
8. Organisaatioon palkattujen vastavalmistuneiden osaamispuutteet

https://cqsystems.fi/?gclid=EAlaIQobChMIwPyI-tyy6QIVAkYCh2F0wS1EAAYASAAEgLgr_D_BwE



C&Q Pro

Strategia

- Millä osaamisella strategia toteutuu
- Osaamispääoman realisointi
- Organisaation kyvykkyyden arviointi

Osaamiskartoitus tuo esiin yrityksen strategiaan nähden kriittiset menestystekijät ja osaamispääoman, joka luo yritykselle **kilpailuetua**

- Tunnistetaan organisaation osaamisen taso
 - Tällä hetkellä vaadittava osaaminen
 - Tulevaisuuden osaamistarpeet (ennakointi)
- Tekee näkyväksi osaamisen tason suhteessa strategian vaatimuksiin
- Tuo näkyväksi tehtävien vaatimukset ja sitouttaa henkilöstöä
- Selvittää jopa työntekijän henkilökohtaisen **motivaation** eri osaamisalueisiin
- Tekee **kuilut** (osaamisvajeet) näkyväksi
- Toimii pohjana
 - Kehittymis- ja onnistumiskeskustelulle
 - Henkilöstö- ja koulutussuunnitelmalle

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Case: Jokilaakson Taloushallinto Oy

Taustaa

- Omistajan vaihdos
- Strategia uudistettu, visio luotu
- Uudet kriittiset osaamiset ja muutostarpeet tunnistettu mukaan lukien tulevaisuuden osaamiset

Kehittämisen jatkotyöstö:

- Työnantajaesitys on lähetetty ja hyväksytty
- Osuvakoulutus saanut tarjouspyynnön Elyltä koulutuksen järjestämiseksi 4.5.2020
- Välitetty asiakkuus / liidi
 - liiketoiminta-alalle
 - Osuvakoulutus Oy:lle

Yrityksen haastattelu 31.3.2020

Malliprofiili luotu Eve-hankkeen parityönä

Alustavan profiili-pohjan esittely 3.4.2020

Merkitysten määrittely ja profiilin viimeistely 6.4.2020

Kysely aktivoitu 8.4.2020

Henkilön arviointiin osallistui arvioija, hänen esimiehensä sekä kolme kollegaa

Tulosten läpikäynti 21.4.2020 ja TäsmäKoulutussuunnittelun käynnistyksestä päättäminen

KAIKKI VERKON YLI

Malli henkilökohtaisesta osaamiskortista, jossa mukana motivaatioarvio

Arvioitava Aaltonen, Anna (Firma Oy)
Päivämäärä 15.05.2019
Kuvaus
Esimiesarvioija Jokinen, Janne

Motivaatio on henkilön oma kokemus motivaatioistaan

Tämän hetken osaaminen + motivaatio

Osaamisalue	Taso	Itsearvio Taso	Esimies Taso	Kollegat Taso	Motivaatio	Merkitys	Kullu	Tavoite	Itsearvio Lisätieto	Esimies Lisätieto	Kollegat Lisätieto
Englannin kielen taito	4.17	4	4	4.5	3	4	0.17	0			
Asiakkaan erityisvaatimusten, yksilöllisten tarpeiden tunnistaminen ja huomioiminen	4.17	5	4	3.5	0	5	-0.83	0			
Verkostoituminen ja yhteydenpito toiminnan kannalta merkittäviin henkilöihin, yhteistyötahoihin	1.67	1	2	2	5	3	-1.33	0			
Kaupan päättämisen taito, ohjaus myönteisen ratkaisun tekemiseen	2.83	3	3	2.5	4	5	-2.17	0			

Taso 5 Erinomainen osaaminen, 4 Hyvä osaaminen, 3 Kohtalainen osaaminen, 2 Tyydyttävä osaaminen, 1 Heikko osaaminen, - Ei vastattu, X En osaa sanoa, Z Ei tarvetta / Ei kuulu työtehtäviin, 0 Ei osaamista

Motivaatio 5 Erittäin motivoitunut, 4 Motivoitunut, 3 Jonkin verran motivaatiota, 2 Kohtalainen motivaatio, 1 Vähäinen motivaatio, - Ei vastattu, X En osaa sanoa, Z Ei tarvetta / Ei kuulu tehtäviin, 0 Ei motivaatiota

Merkitys 5 Erittäin merkittävä, 4 Merkittävä, 3 Jonkin verran merkittävä, 2 Vähäinen merkitys, 1 Ei merkitystä, 0 Ei valittu

Kullu Kullu-arvossa verrataan henkilön osaamistasoa ko. osaamistarpeen merkitystasoon

Tavoite Tavoitetaso on se henkilökohtainen osaamistaso, johon henkilön tulisi pyrkiä tai joka henkilölle riittää

Mitattua tietoa EVE-hankkeella uusien koulutusten suunnitteluun Kpedu:lla: case liiketoiminnan eat, HR osaamisala.

Arviointeja tehneet sekä EVE:n HRq -valmennuksessa että Ohjuri -hankkeen yksilöllisessä koulutuksessa olleita HR-
asiantuntijoita. Itsearviointi henkilöstöjohtamisen kvalifikaatioilla (yht n 70 kpl) , ote tuloksista:

Esimerkkejä EVE-hankkeen(ESR) HR-asiantuntija -kartoituksen kvalifikaatioista ja tuloksista:	Ka arvioinneista	Merkitys	Kuulu
Rekrytointiosaaminen, henkilöstön rekrytointiprosessin hallinta	3.50	5.00	-1.50
Palkkausjärjestelmien tuntemus	3.50	5.00	-1.50
Henkilövuokraukseen liittyvä osaaminen	1.50	3.00	-1.50
YT-lain, yhteistoimintalain tuntemus	2.50	4.00	-1.50
Henkilöstöstrategian laatimisen ja kehittämisen osaaminen	3.00	5.00	-2.00
Henkilötietolain, henkilötietosuojaan liittyvän lainsäädännön tuntemus	3.00	5.00	-2.00
Työaikalainsäädännön tuntemus	2.75	5.00	-2.25
Tietous henkilöstön osaamisresursseista, osaamisen kokonaisuuden ymmärtäminen	2.75	5.00	-2.25
Kansainvälinen rekrytointiosaaminen	1.50	4.00	-2.50

asvua ja työtä -ohjelma

Kpedun EVE-hankkeessa toteutettuja / tarjottuja C&Q pilotointeja

Yritys	C&Q osaamiskartoitus / luotu profiilipohjat	Jatko
Kitinkannus ry	Pro	Liidi sotelle
Korallituote Oy	Pro	Keskeytetty (Covid '20)
Pept Oy	Pro	Keskeytetty (Covid '20)
Jokilaakson Taloushallinto Oy	Pro	Liidi: Täsmäkoulutus Osuvalle
Best Hall Oy	Pro	Liidi : Täsmäkoulutus Osuvalle
Ensi- ja turvakoti ry	Education , Pro	Liidi liiketoimintaan
Canorama Oy	Education , Pro	Liidi liiketoimintaan
Mesmec Oy	Pro	
Keliber Oy	Tarjottu, ei toteutunut	
Tallqvist Oy	Pro	(de minimis täynnä)
MTK –Keski-Pohjanmaa?	Education tarjottu	Liidi luonnonvaralle
Metsänhoito-yhdistys Keskipohja?	Education tarjottu	
Jetta Talo	Pro	Keskeytetty (Covid '20)

“C&Q tukee tehokkaasti yritysysteistyötämme ja kehittämiskumppanuuksien rakentamista.”

Nina Laakkonen, aikuiskoulutuskoordinaattori,
Saimaan ammattiopisto Sampo

Käytössä lisäksi mm

- Esedu : koko henkilökunta 2v välein sekä yritysasiakkaat
- YSAO + Savon yrittäjät (2x ESR –hanke, n 2,5 m€)
- Redu: Education (6 hanketta)

Eve-hankkeen pilotointiin perustuen C&Q osaamiskartoitus:

- Osaamisen tunnistamisen työkalu
- Vakuuttava pohja yhteistyön käynnistämiseen:
 - Nopeuttaa suunnittelua ja sitouttaa asiakkaan
 - Mitattua tietoa asiakkaan henkilöstön osaamisen kehittämiseksi
 - Yhdessä todetut tarpeet
- Opimme tuntemaan kumppanien strategioita ja osaamisen nykytilaa
- Tulevaisuusnäkyymiä eri toimialoille
- Voidaan tasata kysyntää ; helpottaa osaajatarpeen ennakoimista
- Asiantuntijuudelle syntyy "imu", pitkässä juoksussa kannattavampaa kauppaa
- Mm yksi asiakkuusvastaavien perustyökaluista
- Jäntevöittää luottamus- ja pitkän aikavälin kumppanuussuhteen rakentamista asiakkaiden kanssa

Kustannusarvio 15 hlö:n (yksi tiimi) C&Q Pro –kartoitukselle Toteutettu EVE-hankkeessa etänä

PRO-kartoitus (ei sisällä järjestelmäkustannusta)	Henkilövaraus	AIKARESURSSI	KUSTANNUS 'a 45€/h
Alkutoimet: yhteydenotto, palaverien sopiminen	1	0,25	12
Strategiaan perehtyminen ja alkuhaastattelu (Suositellaan tehtäväksi kasvokkain)	2	2	90
Kvalifikaatiot, perusprofiilin luominen ja välittäminen asiakkaalle	2	4	180
Neuvottelu: täydentäminen ja viimeistely asiakkaan kanssa, merkitysten antaminen strategian mukaisesti	1	1	45
Arvioitavien tallennus järjestelmään á 5-10 min/ henkilö, arvioinnin etenemisen seuranta, tilien sulkeminen	1	2	90
Loppuraportti: ajo, turvapostitus, käsittely asiakkaan kanssa, koulutussuunnitelman ideoiminen asiakkaan kanssa	1	1,5	65
Jatkotoimet Kpedu:n, sisäinen viestintä	1	0,25	12
Kustannusyht.			494

Hinnoittelu: aktiivisten tilien määrä / kk

C&Q PRO+ HINNAT (alv 0 %)		
Aktiivisten käyttäjätilien määrä*)	enintään	€/kk
1-150	150	550 €
151	200	675 €
201	250	800 €
251	300	925 €
301	350	1 050 €
351	500	1 175 €
501	600	1 250 €
601	800	1 450 €
801	1000	1 650 €
1001 [∞]		1 850 €

HR⁹ –valmennuksesta sekä C&Q osaamiskartoituksesta lisätietoja antavat:

Iiris Niemonen, p. 044 7250 801

06/2020 saakka :

Irma Ikäheimo p. 044 8085 025

EVE-hanke: <http://www.kpedu.fi/kampanjat/eve>

Käyntiosoite: Närvilänkatu 8, G-siipi, 67100 Kokkola
Keski-Pohjanmaan koulutusyhtymä, Kpedu

