



OSAAMISKARTOITUKSIA 2020 BEST HALL OY - PRO-OSAAMISKARTOITUS

Best Hall Oy:n ja Eve-hankkeen yhteistyö on ollut käynnissä jo muutaman vuoden. Yhteistyötapaamisissa nousi esille selvittää strategisesti merkittävän tiimin osaamistaso ja päivittää se kohti strategian vaatimaa tasoa. C&Q Systems Pro osaamiskartoituksen profiili luotiin yhteistyössä yrityksen edustajien kanssa. Kartoituksessa otettiin huomioon nykyiset osaamisvaatimukset, tulevaisuuden strategiset osaamistarpeet sekä merkisyys eri kvalifikaatioille annettiin asteikolla 1-5 yrityksen strategiaan peilaten.

www.cqsystems.fi

OSAAMISKARTOITUS TOTEUTETTIIN MUTKATTOMASTI NETIN YLI

C&Q Systemsin laadukkaat henkilökohtaiset osaamisraportit kuten myös yhteenvetoraportit osoittivat selkeän tarpeen osaamisen nostamiseen yrityksen strategiaan tavoitteisiin nähden. Tunnistettujen osaamiskuilujen pienentämiseksi oli selkeää lähtöä rakentamaan koulutussuunnitelmaa, jotta strategisesti merkittävä tiimi voi tulevaisuudessa paremmin vastata asiakastarpeeseen ja jopa yllättää asiakkaat positiivisella asiakaskokemuksella.

Koulutuksen toteutus päätettiin jakaa eri osioihin ja toteuttaa kokonaisuus strategisesti merkittävimmän osaamisalueen kehittämiseksi ensimmäisessä jaksossa. Vasta toisessa osiossa perehdytään muihin osaamiskuiluihin. Näin ollen koulutussuunnittelua ideoitii yhdessä Eve-tiimin sekä Best Hall yrityksen edustajien kanssa. Ideoinnin seurauksena syntyi ajatus turvallisen oppimisympäristön luomiseksi yrityksen omiin tiloihin. Tätä niin sanottua labraa on mahdollista hyödyntää soveltaen lähiopetuksessa saatuja tietoja todellisiin harjoitteisiin oppimisympäristössä turvallisesti ja systemaattisesti. Harjoittelun avulla voidaan varmistaa uuden asian käyttö ja omaksuminen sekä rutiinin saavuttaminen.

Covid -19 tilanne aiheutti vaikeuksia myös tämän kehittämishankkeen toteuttamiseen. Huolimatta siitä, että osaamiskartoitus saatiin tehtyä ja tulokset raportoitua ennen vallitsevan tilanteen näkyviä vaikutuksia, koulutuksen suunnittelu ja toteutuksen aloitus viivästyivät jonkin verran suunnitellusta aikataulusta. Epävarmuudet markkinoilla ja tuotannossakin heijastuivat väistämättä myös koulutuksen toteuttamiseen.

Koulutukset saatiin kuitenkin käynnistettyä TäsmäKoulutuksella kansallisella rahastuksella toukokuussa. Vallitsevasta Covid -19 tilanteesta johtuen kaikki lähiopetusohjelmat oli toteutettava

verkkokoulutuksina. Kouluttaja oli toteuttanut muutamia koulutuksia jo aikaisemmin hyödyntäen etäyhteyksiä, mutta jotta verkko-opetus ei olisi ollut liian intensiivistä ja raskasta, päätettiin yksi 8 tunnin mittainen koulutuspäivä pilkkoa 4 eri jaksoon, jotka kukin olivat 2 tunnin mittaisia. Tämä koettiin hyväksi ratkaisuksi, jotta riittävä vireystaso opettajalla kuin oppilaillakin voitiin säilyttää.

Koulutus on edelleen käynnissä ja lopullista arvioita koulutuksen laadusta ei ole vielä saatavilla. Kuitenkin pidetyistä koulutuspäivistä saatu palaute on ollut positiivista ja huolimatta vaikeasta tilanteesta, koulutukset on voitu järjestää asiakastarpeeseen vastaten. On ollut ilo olla tuomassa osaamista osaamisen johtamiseen tähän asiakasyritykseen, jolla on kaikki menestykseen johtavat avaimet käsissään. Tulevaisuus tuo heille varmasti vielä useita tarpeita osaamisen johtamiseen ja he ovat ottaneet sen vastaan positiivisella ja rohkealla otteella.



Edelläkävijyyttä ja eväitä
työurien pidentämiseen



Vipuvoimaa
EU:lta
2014–2020

