

# Työkulttuurit Euroopassa

## Kaksi Sosiaali- ja terveysalan opiston opettajaa

Virolainen sairaala, jossa työssäopimme, on ollut Viron johtava lääketieteellinen keskus jo yli 200 vuotta, ja siellä ovat edustettuna kaikki lääketieteen eri alat. Sairaalassa tehdään munuaisen, luuytimen ja maksan siirtoja sekä synnynnäisten sydänvikojen korjausleikkauksia. Tarton yliopistosairaala on Viron ainoa sairaala, jossa on edellä mainitut erikoissalat.

Kaikille neurologisille, sisätautipotilaille ja keuhkosairauksista kärsiville potilaille tehtiin ns. rutiinitutkimukset (vitaalinelintoiminnot ja verikokeet), ultraääni- ja CT-kuvaus olivat aktiivisessa käytössä. Vaikeimmin sairast ja loukkaantuneet vietiin suoraan tehohoito-osastoille.

Päiväaikaan työvuorossa työskenteli 5 -6 sairaanhoitajaa, ja saman verran avustavia hoitajia (osa sairaanhoitajakoulutuksessa, osa ilman koulutusta). Lääkäreitä oli koko ajan paikalla 3-4, sekä lisäksi konsultoivat lääkärit sekä toimistohenkilökuntaa. Työvuoro kestää 12 – 24 h, teho-osastolla hoitajat ovat töissä korkeintaan 12 h.

Nuoret hoitajat ja lääkärit puhuivat sujuvasti englantia. Myös nuoret potilaat puhuivat mielellään englantia kanssamme. Mikäli opiskelijamme menevät työssäoppimaan sairaalaan, on hyvä osata ainakin eestinkielen alkeet, koska valtaosa potilaista puhui vain eestiä, lisäksi 14 % Tarton asukkaista puhuu venäjää äidinkielenään. Osa lääkäreistä ja hoitajista oli kuitenkin työskennellyt tai työskentelee Suomessa ja he osasivat hyvin suomea.

Henkilökunta otti meidät ystävällisesti ja kiinnostuneesti vastaan, mutta odotti sosiaalisissa tilanteissa meidän tekevän aloitteen. Syntymäpäivät ja nimipäivät ovat tärkeitä henkilökunnan keskuudessa ja niitä vietetään myös työyhteisössä erilaisin muistamisin.

Tasa-arvo ja toisen kunnioittaminen näkyi kaikissa ihmissuhteissa. Työtovereita tervehdittiin työvuoron alkaessa, toivotettiin aina hyvää ruokahalua, jos joku oli ruokailemassa henkilökunnan tiloissa tai ruokasalissa. Hyvää ruokahalua merkitsee eestin kielessä ” jaettu leipä”. Leipä asetettiinkin useimmiten tarjolle puolitettuna, perinne näyttää kylläkin vähitellen väistyvän.

Sairaalassa on mahdollisuus ruokailla ruokasalissa, jossa hintataso oli suomalaisittain matala. Tarjolla oli perinteisiä, maukkaita eestiläisiä ruokia. Suurin osa henkilökunnasta ruokaili osastolla syöden omia eväitään, ruokasalin tarjoaman ruoan hintaa pidettiin korkeana.

Hoitotyö oli pirstoutunut; lääkäreillä ja hoitajilla oli omat selvät tehtävänsä. Lääkäri keskusteli ja haastatteli potilasta ja antoi hoitomääräykset hoitajalle. Hoitaja huolehti rutiinitutkimukset (vitaalitoiminnot, verikokeet mm. Astrup), vuorovaikutus potilaan kanssa oli vähäistä. Avustava henkilökunta kuljetti potilaat esim. röntgeniin ja huolehti potilaan perustarpeista. Käytössä oli osittain sähköinen tiedonsiirto (esim. rtg-kuvat ja lab-tutkimusvastaukset), muut potilastiedot kirjattiin manuaalisesti.

Kaupungissa asuu yli 100 000 asukasta, joten kaupungissa liikenne on vilkasta ja julkista liikennettä käytetään paljon. Autoilijat kunnioittavat jalankulkijoita sekä liikennevaloja. Kaupunkiin on rakennettu

nykyaikaisia tavarataloja, niistä osa on suomalaisten ja ruotsalaisten kauppaketjujen tavarataloja. Korkean inflaation takia hintataso nousee jatkuvasti, liikkeissä näkeekin vain nuoria aikuisia sekä nuoria. Vanhalla torialueella asiakkaat olivat vanhempaa väkeä. Viro on dynaaminen maa, pysyvää on vain jatkuva muutos.

Viimeksi muutettu: maanantai, 24 lokakuu 2011, 14:01