

Asiakaspalvelu Virossa - opiskelijoiden havaintoja 2010-11

Erityishuomioita asiakaspalvelusta	- Pajassa otetaan huomioon, että jokainen henkilö voi olla tämän hopeasepänpajan asiakas. Asiakaspalvelu hienotunteista
Asiakaspalaute? Miten asiakastyytyväisyyttä mitataan?	- Paljon vakioasiakkaita, jotka tulevat uudelleen.

CuBe-hanke saa EU:n Leonardo da Vinci –tukea. EU ei vastaa hankkeen tuotosten sisällöstä.