

Kokkolan kauppaopiston opettaja

Harjoittelupaikkani oli Gedimino 9 –kauppakeskuksessa sijaitseva Seppälän myymälä. Myymälässä oli palkattuna myymälänhoitaja ja viisi kokoaikaista myyjää. Kaikki työntekijät olivat naispuolisia. Osa-aikaisia työntekijöitä ei käytetty kuin kiireaikoina, esim. joulusesongin aikana.

Myymälähenkilökunta toimi suomalaisen palvelukulttuurin mukaisesti, sillä meidän kulttuurimme lanseerataan heti liikkeen perustamisen yhteydessä. Henkilökunta oli sitoutunut tähän malliin. Motivaatiota ylläpidetään säännöllisesti järjestettävillä Spirit Training -tilaisuuksilla, joihin kaikki työntekijät osallistuvat pari kertaa vuodessa. Minulla ei ollut tilaisuutta osallistua tällaiseen koko päivän kestävään koulutukseen, mutta sain siitä tietoa.

Myymälähenkilökunta oli ystävällistä ja henki työntekijöiden kesken oli hyvä. Tiimityöajattelu oli saatu tehokkaasti ajettua sisään. Kaikki osallistuivat kaikkiin myymälän töihin ja vastuuta jaettiin tarpeen mukaan. Kassatyöskentelyyn osallistuivat kaikki. Jokaiseen työvuoroon oli nimetty vastuuhenkilöt eri osastoille, mutta tarpeen mukaan he osallistuivat myös muiden myymälän osastojen töihin.

Ruoka- ja kahvitauoille myymälähenkilökunta siirtyi joustavasti kulloisenkin työtilanteen mukaan. Taukoja ei ollut etukäteen määritelty ajallisesti. Myymälän toimivuuden takaaminen saneli taukojen pitämistä.

Työntekijät tervehtivät toisiaan työvuorojen alkaessa ja vaihtoivat joitakin kuulumisia samalla tavalla kuin Suomessakin tehdään. Asiakkaita tervehdittiin yleensä vasta kassavaiheessa eli silloin, kun asiakas tuli maksamaan ostoksiaan.

Kokemus oli minulle positiivinen. Toki erot työkulttuurissa olisivat olleet suurempia, mikäli konsepti ei olisi ollut suomalainen ja siten minulle ennestään tuttu. Joka tapauksessa opin paljon uutta ja sain uutta virikettä ohjata opiskelijoita yhä enemmän ulkomaisiin työssäoppimiskohteisiin. Meidän opiskelijoillemme ja myös opettajillemme ovat ovet kuulemma aina avoinna ja olemme tervetulleita.

Viimeksi muutettu: maanantai, 24 lokakuu 2011, 13:05