

ENGLANTI

Tavaratalo, Bury St Edmunds

9.1.-3.2.2012

Kokkolan ammattiopiston opiskelija

Halusin lähteä ulkomaille työssäoppimaan, koska halusin uusia kokemuksia ja nähdä kuinka erilaista siellä on. Ja koska tämä oli viimeinen mahdollisuus minulle lähteä ulkomaille työssäoppimaan. Englannin valitsin, koska olen lukenut Englantia ala-asteelta asti ja halusin nähdä pärjäisinkö kielitaidoillani. Bury St Edmunds on pikku kaupunki West Suffolksissa.

Työpaikka oli brittiläinen tavarataloketju, jossa myydään muotivaatteita, kenkiä, asusteita, kosmetiikkaa, sisustus ja huonekaluja. Tavoitteena oli oppia miten työpaikalla toimitaan ja halusin oppia uusia asioita, auttaa asiakkaita niin hyvin kun osasin. Työtehtäviäni oli esillepano, siistiminen ja asiakaspalvelu. Olisin toivonut, että vakituiset työntekijät kertoisivat paikan päällä enemmän siitä, miten siellä kaikki toimii.

Työkulttuuri oli aikalailla samanlainen kuin suomessa, mutta taukoja pidettiin vähemmän. Myyjät kysyivät asiakkailta enemmän tarvitsevatko he apua. Muut työntekijät olivat avoimia, opettivat hyvin ja puhuivat paljon.

Kaikki odotukset kyllä täyttyivät, ei ollut ongelmia missään ja työpaikkakin oli todella hyvä. Matkustamisessakaan ei missään vaiheessa ollut mitään ongelmia.