

Sisustusalan artesaaniopiskelija Keski-Pohjanmaan maaseutuopiston Toholammin yksiköstä

Työssäoppimispaikkani oli englantilainen, isustus-kankaita myyvä, ompelijalla tai verhoilijalla tuotteiksi valmistettava ja valmiit tuotteet asiakkaalle paikalleen asentava liike. Työaika liikkeessä oli maanantaista torstaihin klo 9.00 - 17.00, lauantaisin klo 9.00 - 14.00. Kuukausittain liikkeessä järjestetään jokin spesiaalipäivä asiakkaille. Sitten työpäivä on pitkä, kun asiakkaalle tehdään sisustusta, koska se tehdään yhtäjaksoisesti mahdollisimman äkkiä valmiiksi. Kuitenkin asiakkaan ehdoilla.

Alaiset tulivat aina täsmällisesti töihin, mutta varsinainen johtaja oli suurpiirteisempi. Kaikki tervehtivät kohteliaasti toinen toistaan ja vaihtoivat pikaiset kuulumiset. Töihin tullessaan johtaja sitten delegoi alaisensa päivän tehtäviin ja sen jälkeen työntekijät keskittyivät täysipainoisesti työhönsä, eivätkä keskustelleet keskenään, kuten suomalaisilla on tapana.

Työasu oli yleensä vapaa, mutta Englannissa todella pukeudutaan töihin siis tyylikkäästi ja siististi. Naiset laittavat hiuksensa ja ehostavat itsensä näyttäväksi.

Ruokatunti vietetään vain pikaisesti ilman suurempia kuulumisten vaihteluita ja ruokana on yleensä jokin lähikuppilasta haettu täytetty leipä, joka nautitaan työpaikalla keitetyn teen kera. Ruokailupaussilla ollaan ihan hiljaa itsekseen, eikä puhella kenenkään kanssa. Ilmeisesti rentoudutaan.

Asiakkaan kohtaaminen on hyvin henkilökohtaista ja kohteliasta. Jos jotain pientä virhettä, viivästystä tms. tapahtuu, pyydetään moneen kertaan anteeksi. Asia, joka valitettavasti meillä suomalaisessa työyhteisössä unohdetaan, vaikka tehtäisiin kuinka suuriakin virheitä.

Liike itsessään oli myös eri tavalla toimiva kuin meillä. Eli liiketila oli yleensä suhteellisen pieni. Varsinaisia kangaspakkoja toki oli rullina seinätelineellä, mutta ne eivät vieneet enää myyntipöytinä tilaa pois myymälän lattia-alasta. Siellä oli muutamia pöytiä ja istumaryhmiä, joitten läheisyydessä oli paljon materiaaliluetteloita eri kangastehtailta. Asiakkaat tutustuivat kaikessa rauhassa luetteloihin ja niiden kangasnäytteisiin.

Niiden pohjalta asiakkaalle sitten tilattiin mieleinen kangas, josta ruvettiin työstämään sisustustekstiilejä eli lähetettiin materiaalit ompelijalle tai verhoilijalle. Sieltä valmis tuote palautui liikkeeseen aikanaan ja ne lähdettiin laittamaan asiakkaalle valmiiksi paikoilleen asiakkaan kanssa sovittuna aikana. Yleisimmin kyseessä oli verhot, mutta myös sängynpeitteitä ja koristetyynyjä teetettiin paljon. Liikkeellä oli alaisuudessaan vielä verhoomo, jolle oli aika paljon käyttöä myös.

Yleisesti ottaen kaikki liikkeet ovat Englannissa pinta-aloiltaan paljon pienempiä kuin meillä, ja siitäkin huolimatta heillä siinä pienessä tilassa on paljon enemmän valikoimaa, kuin meidän suurissa liiketiloissa.

Myös asiakkaiden käyttäytyminen on mielestäni aivan erilaista. Englantilainen liikkuu liikkeissä vain todella tarvitessaan jotain, hän ei käy heräteostoksilla eli heillä ei ole shoppailukulttuuria. Edellisestä syystä liiketila voi olla kaukanakin keskikaupungilta ja silti sen pitäminen on selvästi kannattavaa.

Myöskään nuoriso ei kuljeskele kaupungilla samalla tavalla liikkeissä kuin meillä. Nuoriso viettää aikaa ystäviensä kanssa esim. puistoissa istuskellen nurmikolla tai pelaten jotain pallopelejä. Sekin on ero meihin sinänsä. Meillä kun ei ole puistoja, joissa voisi tavata ystäviään ja jättää shoppailut

sikseen.

Vapaa-aikatilanteissa englantilainen on paljon puheliaampi kuin suomalainen. Puheensorinaa kuuluu koko ajan. Esim. kahviloissa tms. puheensorina on aivan toista luokkaa kuin meillä. Liikennekäyttäytymisestä sen verran, että silmät on oltava sekä edessä että takana. Siellä ei jalankulkijalla ole turvaa edes suojatiellä. Autoilijat saattavat vaarattomassakin tienylityksessä pelästyttää kulkijan äänimerkillä. Erityinen tapa Englannissa on esim. please-sanan käyttö. Aina saatetaan kysyä joko How are you?, Are you alright? tai Can I help you?. Englantilainen ei koskaan lupaa mitään.

Viimeksi muutettu: maanantai, 24 lokakuu 2011, 12:17