

ENGLANTI

Tavaratalo, Bury St. Edmunds

7.1 – 1.2.2013

Kokkolan kauppaopiston opiskelija

Halusin lähteä ulkomaille työssäoppimaan, koska opiskelen viimeistä vuotta Kokkolan Kauppaopistossa ja tämä oli ainutlaatuinen tilaisuus. Halusin myös saada kokemusta muiden maiden työkultuurista ja oppia uutta. Valitsin Englannin koska osaan puhua englantia ja olen aina halunnut päästä Englantiin.

Työpaikkani oli brittiläinen tavarataloketju, jossa myydään muotivaatteita, kenkiä, asusteita, kosmetiikkaa, sisustustavaroita ja huonekaluja. Tavaratalossa työskentelee 120 ihmistä, joten noin 40 ihmistä per kerros.

Tavoitteena oli oppia miten työpaikalla toimitaan. Työtehtävät vaihtelivat, mutta enimmäkseen oli asiakaspalvelua ja esillepanoa. Opin puhumaan englantia paljon paremmin ja sain todella hyvää työkokemusta joka on hyödyksi minulle tulevaisuudessa. Asenteeni työhön oli positiivinen, tykkään oppia uusia asioita. Osasin puhua englantia hyvin jo ennen kuin tulin Englantiin. Osasin tehdä myös esillepanoa ja asiakaspalvelua. En oppinut vielä sitä, miten kassa tai palautusmenetelmä toimii. Työpaikassa oli mahtava työilmapiiri ja työkaverit ovat todella mukavia. Kehittäisin työssäoppimisjaksoa siten, että työntekijät ohjaisivat vähän enemmän paikan päällä ja kertoisivat tarkasti miten kaikki toimii. Opiskelijoiden pitäisi uskaltaa puhua reippaasti englantia, eikä se haittaa jos sanoo väärin koska britit ymmärtävät, että olet tullut toisesta maasta.

Työkulttuuri on melko sama kuin Suomessa, omasta mielestäni ainoa, mikä erosi on että moni työntekijä tekee 9 tunnin työpäiviä. Myyjät auttoivat ja kyselivät asiakkailta enemmän mitä Suomessa tehdään.

Asuin ensimmäiset kaksi viikkoa Bed & Breakfastissa, jossa oli mukavaa, mutta iltaisin tuli yksinäinen olo. Lähdin matkalle yksin, enkä tuntenut ketään. Muutin kahden viikon jälkeen perheeseen, jossa viihdyin todella hyvin! Perheen äiti on tavaratalon työntekijä ja minun ohjaajani työpaikalla, ja hän tarjosi minulle asumisen kahdeksi viikoksi.

Bury St Edmunds on pieni ja mukava kaupunki West Suffolkissa Siellä asuu paljon iäkkäitä ihmisiä, mutta kaupoissa ja clubeissa näkyy nuoriakin. Kaupungissa oli paljon esim. Abbey Garden, joten ensimmäinen viikko meni nopeasti. Bury St Edmundsissa on monta kahvilaa ja pubia, joten siellä vietin aika paljon aikaa. Kaupungissa on myös kaksi elokuvateatteria ja kävin katsomassa yhden elokuvan, ymmärsin todella hyvin, vaikkei ollutkaan mitään tekstitystä. Kävin myös salilla ja uimahallissa.

Olen tyytyväinen että lähdin vaikka lähdinkin yksin, en todellakaan kadu! Työpaikka oli todella mukava ja kaikki ottivat minut vastaan ilomielin ja kehuivat kuinka hyvä työntekijä olin. Sain todella hyvän työkokemuksen ja olen tyytyväinen matkaan.

Ensimmäisenä päivänä tutustuin liikkeeseen ja opin tuntemaan pari työkaveria, keneen voin ottaa yhteyttä, jos tulee ongelmia tai jos minulla on kysyttävää. Sain myös avaimen ja työvaatteet. Toisena päivänä sain olla naisten puolella järjestelemässä vaatteita. Kolmantena päivänä sain laittaa uudet kengät hyllyyn naistenpuolella ja iltapäivällä minut siirrettiin miestenpuolelle laittamaan hälyttimet uusiin vaatteisiin ja laittaa hyllyyn. Sain

myös siivota ja yhden pöydän missä oli vaatteita ja viikata ne kunnolla. Olin miesteosastolla laittamassa hälyttimiä kaikkiin vaatteisiin, jotka maksavat yli 30 puntaa sekä niihin, jotka ovat ulko-ovien vieressä.

Olen saanut tehdä CV:itä eli saan paperin missä näytetään, mihin mikäkin vaate tulee. Tämä tehdään merkeittäin ja 6 kertaa vuodessa. Uudet vaatteet tulevat aina hyvin esiin seinälle ja siihen tulevat kauden värit. Yksi työtehtävä oli ”size cubing” eli vaatehenkareihin laitetaan oikeat koot, jotta asiakkaiden on helpompi löytää kokonsa.

”Ylimääräiset” vaatteet sain yhdistellä ja järjestää miten halusin. Olen saanut olla myös tavaratalon ravintolassa töissä. Opin tekemään erilaisia kahveja, kuten cappuccinoja ja latteja. Sain palvella asiakkaita ja siivota pöytiä. Olin myös tiskissä ja laitoin ruokailuvälineet takaisin paikoilleen.