

ESPANJA

Market, Torrevieja

3.-28.11.2014

Keski-Pohjanmaan ammattiopiston liiketalouden opiskelija

Halusin työssäoppimaan ulkomaille, koska ajattelin, että se voisi olla mahtava kokemus ja siitä voisi olla hyötyä tulevaisuudessa, kun haen itselleni töitä. Alun perin olisin halunnut Saksaan työssäoppimaan mutta toisena vaihtoehtona minulla oli Espanja, jonne sitten myös pääsin. Espanja on lämmin maa myös talvisin, mikä houkutteli minut valitsemaan sen toiseksi vaihtoehdoksi.

Torrevieja sijaitsee Itä-Espanjassa, Alicanten maakunnassa. Siellä asuu noin 101.700 ihmistä joista n. 1400 on suomalaisia. Työssäoppimispaikkani on kahvila-marketti, josta voi ostaa suomalaisia elintarvikkeita ruisleivästä Sinin siivoustarvikkeisiin asti. Myös suomalaista kahvia on myynnissä. Asiakaskuntana oli pääasiassa suomalaiset eläkeläiset, jotka asuvat Espanjassa talvisin, englantilaiset sekä espanjalaiset. Tavoitteena on oppia Espanjan alkeita sekä Englantia. Työpaikalla teen asiakaspalvelutyötä, eli otan asiakkaiden tilaukset vastaan, teen kahvit yms. mitä he tilaavatkaan ja vein heille ne pöytään. Lisäksi siivosin pöytiä, hain astioita pois pöydistä ja käytin kassakonetta.

Työkulttuuri on hieman erilainen kuin Suomessa. Ihmiset saattavat sulkea oman liikkeensä aikaisemmin kuin pitäisi, jos esimerkiksi asiakkaita ei ole. Espanjalaiset viettävät joka päivä siestaa klo 14-17, mikä tarkoittaa sitä, että kaupat ja erikoisliikkeet eivät ole silloin yleensä auki. Opin työssäoppimisen aikana hiukan Espanjaa. Opin myös työskentelemään kahviloissa ja sietämään stressiä ruuhka-aikoina. Asenteeni oli mielestäni hyvä. Pystyin soveltamaan muun muassa asiakaspalvelun tunneilla opittuja asioita.

Asuimme hienossa kerrostaloasunnossa upealla alueella jossa ns. "eliitit" asuvat. Asunto maksoi 500€/kk johon piti myös maksaa sähkö ja vesi erikseen. Asunto oli yllättävän iso: 2 makuuhuonetta, kaksi kylpyhuonetta, parveke sekä keittiö-olohuone.

Vapaa-ajalla kiertelimme kaupoissa ja tutustuimme kaupunkiin. Kokeilimme myös käydä syömässä erilaisissa ravintoloissa. Lisäksi kävimme kokeilemassa myös ratsastamista mikä oli erittäin hupaisaa.

Torreviejassa on paljon nähtävää ja muutama ostoskeskuskin löytyy. Joten rahaa kannattaa ottaa tarpeeksi paljon mukaan. Kannattaa pitää erittäin hyvää huolta tavaroistaan. Lisäksi kannattaa hankkia asunto, joka sijaitsee mahdollisimman lähellä tulevaa työpaikkaa (jouduin kävellä 4,5km töihin).

Odotin mahtavaa kuukautta Espanjassa sekä hyvää työpaikkaa. Ainoa huono puoli oli työpaikka. Mielestäni marketin pomo ei kohdellut alaisiaan (eli minua ja toista työharjoittelijaa) niin kuin alaisia pitäisi kohdella. Muuten reissu oli mielestäni erittäin onnistunut ja odotukseni täyttyvät täysin.