

**ESPANJA**  
**Kiinteistövälitysyriety, Torrevieja**  
**1.5–29.5.2012**  
**Kokkolan Kauppaopiston opiskelija**

Halusin ulkomaille työssäoppimaan koska halusin uusia kokemuksia ja nähdä minkälaista oli asua ulkomailta. Asuin Torreviejassa, joka on noin sadantuhannen asukkaan kaupunki. Keskustassa ja sen läheisyydessä on melkein pelkästään kerrostaloja, mutta hieman kaupungista kauemmas alkaa tulla asuinalueita, joilla on paljon omakoti- ja rivitaloja.

Työssäoppimassa olin kiinteistönvälitystoimistossa. Henkilökunta on pieni; 2-4 henkilöä. Palveluihin kuuluu kiinteistöjen myynti sekä vuokraus. Asiakaskuntaan kuuluu Espanjaan lomalle tulevat ihmiset, jotka haluavat vuokrata asunnon sekä Espanjaan muuttavat ihmiset, jotka haluavat ostaa asunnon. Asiakkaita ovat myös asuntosijoittajat ja pieniltä osin myös espanjalaiset asunnon ostajat.

Työnäni oli saada lisää asiakkaita ostamaan asuntoja ja lisää asuntoja myyntiin. Tämä onnistuu jakamalla esitteitä esim. markkinoilla, jotka olivat joka perjantai ja jakamalla niitä suoraan postilaatikoihin eri asuinalueille. Jos joku halusi myydä asuntonsa täytimme myyntilomakkeen, ja jos mahdollista, kävimme ottamassa asunnosta kuvia. Jos taas joku oli kiinnostunut asunnon ostamisesta, annoimme hänelle käyntikortin, jolloin hän otti yhteyttä toimistoon puhelimella.

Työ oli aika raskasta koska kävelimme joka päivä eri asuinalueilla etsien postilaatikoita ja jakaen esitteitä vastaantulijoille. Työpaikka olisi voinut olla parempi jos olisi ollut hieman enemmän vaihtelua eikä vain samaa esitteiden jakamista päivästä toiseen. Lämpimästä säästä pääsi silti nauttimaan joka päivä ja näki kaikki eri asuinalueet koska kävimme jakamassa esitteitä erialueilla joka päivä.

En oppinut oikeastaan paljoakaan uutta työssäoppimiseni aikana koska työ ei ollut niin haastavaa. Mutta näin minkälaista on elää ja tehdä töitä toisessa maassa ja se oli todella kiinnostavaa. Asenteeni työhön oli hyvä vaikka työ monesti olikin tylsää ja osittain raskasta. Opiskelun aikana oppimistani taidoista oli jonkin verran apua (esim. asiakaspalvelu). Espanjan kielen osaaminen olisi voinut auttaa mutta ei silti ollut pakollista.

Työkulttuuri on Espanjassa monilla tavoilla erilainen, mutta samalla samanlainen. Työt alkavat myöhään aamulla/päivällä, mutta jatkuvat monesti pitkälle iltaan/yöhön. Espanjalaiset ovat kovia työntekijöitä ja hoitavat työnsä hyvin. Asiakaspalvelutyössä on tosin hieman erilainen lähestymistapa ja joskus palvelun saamisessa voi kestää hieman, mutta monissa paikoissa se silti on nopeaa ja erittäin hyvää.

Espanja on päivittäin todella lämmin (25-astetta tavallisina päivinä ja lämpiminä yli 30-astetta), Tämä on hyvä huomioda, kun pakkaa matkaa varten ja jo matkakohdetta valittaessa. Työpäivät ovat monesti pitkiä ja riippuen työpaikasta työ saattaa olla tylsää ja raskasta.

Tavoitteenani oli tutusta kohtemaahan ja kaupunkiin mahdollisimman hyvin. Tunnen onnistuneeni tässä tavoitteessa melko hyvin. Kaiken huomioon ottaen minulla oli erittäin hauskaa Espanjassa koko kuukauden ajan ja se oli mahtava kokemus. Jos mietit ulkomaille työssäoppimaan lähtöä, kannattaa ehdottomasti hakea!