

ESPAÑJA
Kiinteistövälitystoimisto, Torre Vieja
28.4.-30.5.2012
Kokkolan kauppaopiston opiskelija

Halusin ulkomaille työssäoppimaan siksi, että halusin saada kokemusta ja parantaa kielitaitoani. Halusin nähdä eri maan kulttuuria, työmoraalia ym. Siksi myös valitsin Espanjan, koska olen opiskellut Espanjan kieltä ja tykkään sen maan kulttuurista.

Työpaikkani on kiinteistövälitysfirma. He myyvät/vuokraavat erilaisia kiinteistöjä. Tuotteet ovat kiinteistöt ja palvelut ovat kaikki kiinteistövälitykseen liittyvät toimenpiteet, jotta saadaan kiinteistöjä myytyä/vuokrattua. Asiakaskunta on milloin mitäkin. Ne voivat olla paikallisia, ulkomaalaisia, vanhuksia, nuoria. Ei ole mitään tiettyä asiakaskuntaa. Kaikkia kohdellaan samalla tavalla. Työpaikka sijaitsi pienessä toimistossa aika ydinkeskustan lähellä. Vaikka toimisto oli pieni, se erottui kuitenkin muista kaupoista.

Tavoitteenamme oli työssäoppimisjakson aikana nähdä millaista kiinteistövälitysfirmassa suoramarkkinointi on. Työtehtävämme oli jakaa eri puolella Torre Viejaa mainoksia ihmisten postilaatikkoihin. Yritimme myös saada kontakteja heti, eli jos joku ihminen olisi heti halunnut laittaa paperit kuntoon myyntiä varten, meillä oli kansiot mukana jotta voisimme täyttää asiakaspaperit heidän kanssaan.

Espanjassa työntekijät eivät ole oikein asiakaspalveluhenkisiä. Totta kai poikkeuksia oli. Täällä ei myöskään kukaan osaa englantia. Vain hotelleissa ja rantakojuilla se onnistuu. Myös isommilla asuinalueilla, missä oli paljon Englannista turisteja, työntekijöitten oli pakko osata paremmin englantia.

Espanjassa työtavat vaihtelevat aika paljon riippuen yrityksestä. Huomasin Espanjassa ollessani, että usein paikalliset eivät olleet kovin hyviä asiakaspalvelijoita. Lisäksi työntekijät myöhästelivät paljon.

Omasta mielestäni taitoni eivät riitä vielä kiinteistövälitysyrityksessä työskentelemiseen, mutta suoramarkkinointiprojekti sujui hyvin ja opin siitä paljon. Työssäoppimisen työtehtävät olisivat voineet olla vieläkin monipuolisempia, mutta koska kiinteistövälitysyrityksen prosessit ovat pitkiä tapahtumia, en kerennyt nähdä kaikkia osa-alueita, johtuen lyhestä harjoitteluajasta.

Opin paljon erilaisia asioita. Opin olemaan rohkeampi, käyttämään enemmän englanninkielen taitoani ja olemaan itsenäisempi. Tästä työajasta oli todella paljon hyötyä. Opin paljon itsestäni sekä muista ihmisistä ja tämän maan kulttuurista. Olen ylpeä itsestäni, että lähdin ulkomaille työssäoppimaan. Moni ei uskaltaisi tai viitsisi.

Asenteeni työhön oli mielestäni hyvä. Tein parhaani, tein mitä pyydettiin, opin uusia asioita ja heittäydyin tähän täysillä mukaan. Oli hyvä, että olen ulospäin suuntautunut ja rohkea puhumaan eri kielellä. Kehittäisin silti enemmän englannin kielen taitoa ja rohkeutta.

Espanjaan lähtijöiden kannattaa opetella edes vähän espanjaa. Se auttaa yllättävän paljon. Vaikka itse olen lukenut vain yhden jakson espanjaa, eri perusasiat (mitä kuuluu ym.) auttoivat minua erittäin paljon. Koska ihmiset eivät täällä puhu paljoa Englantia, niin se voi helpottaa monessa eri asiassa.

Olisin toivunut, että olisin saanut vielä enemmän kokemusta englanninkielen puhumisesta. Toivoin myös saavani hyvät arvostelut ja hyvän työtodistuksen työpaikalta, koska siitä on paljon apua tulevaisuudessa. Tämäkin odotus toteutui.

Matka sujui erittäin hyvin. Työpaikka oli hyvä, työntekijät olivat mukavia ja matkaseura oli hyvää. Viihdyin Espanjassa hyvin ja harkitsisin meneväni Espanjaan töihin myös uudestaan, jos mahdollisuuksia tulee.