

Kokkolan kauppaopiston opettaja

(Raportti perustuu suomalaisten EU-virkamiesten haastatteluihin.)

Työajat Brysselissä ovat erilaiset kuin Suomessa. Töihin mennään yleensä klo 9.00 ja työaikaa on yleensä klo 17.30 asti. Aamuisin ja klo 18.00 aikaan kaupungissa on isot liikenneruuhkat, kun ihmiset kiiruhtavat töihin ja töistä pois. Liikenneruuhkien takia työpäivän aloitus on usein ”liukuva” eli aamuisin töistä voidaan myöhästyä hieman. Yleensä EU-toimistoissa ei ole käytössä kellokortteja. Työpäivät viikolla ovat kiireisiä ja yleensä ylitöitä tehdään paljon. Ylitöistä voi saada myöhemmin vapaata. Viikonloppuisin töitä ei yleensä tehdä. Brysselissä arkipyhäpäiviä on enemmän kuin Suomessa. Työntekijöiden lomat kertyvät samoin kuin Suomessakin. Yleinen kesälomakuukausi on elokuu.

Aamuisin monet työntekijät ostavat töihin tullessaan aamupalaksi croisantteja ja aamupala saatetaan syödä vasta töissä. Kaupungissa on myös paljon kahviloita ja baareja, joissa tarjotaan aamupalaa. Lounasta Brysselissä syödään huomattavasti myöhemmin kuin Suomessa eli yleensä klo 13.00-14.00. Kiireisellä lounaalla ateriaksi voi riittää esimerkiksi täytetty patonki työpöydän ääressä. Kaupungissa on paljon kauppoja ja kahviloita, joista voi ostaa mukaansa täytettyjä patonkeja ja erilaisia salaattiannoksia. Lounaita vietetään myös tapaamisten merkeissä, jolloin aikaa siihen on varattava ainakin 1,5 tuntia.

Brysselissä kansainvälisissä toimielimissä on yleensä paljon enemmän hierarkiaa kuin Suomessa. Esimies tekee yleensä päätökset ja esimiehiä voi olla hyvin monentasoisia. Alaisten mielipidettä ei aina kysytä. Hierarkia on toisaalta ainoa tapa suurten kokonaisuuksien hallinnassa.

Tiedotus työpaikoilla ei välttämättä pelaa, esimiehen pitää tietää asioista, mutta alaisten ei välttämättä. Esimiehen kunnioitus ja puhuttelu riippuu hyvin paljon esimiehestä ja hänen kansalaisuudestaan. Sekä teitittelyä että sinuttelua tapahtuu. Tittelit ovat hyvin tärkeitä.

Tiedotusta hoidetaan yleensä sähköpostitse. Välttämättä johtaja ei itse lue sähköpostejaan, vaan sen voi hoitaa hänen sihteerinsä. Faksin käyttö on yleisempää kuin Suomessa.

Kohteliaisuus ja tervehtiminen ovat hyvin tärkeitä. Joissakin työpaikoissa esim. käydään poskisuukottelemassa kaikki työtoverit töihin tullessa ranskalaisen kulttuurin mukaan. Virallisissa tilaisuuksissa yleensä tervehditään kätteleillä. Hississä ja jopa kuntosalilla tervehditään kaikkia läsnä olevia. Samoin hissistä poistuttaessa sanotaan ”Au revoir” sinne jääville. Tässä olisi suomalaisilla paljon oppimista!

Työtovereiden suhtautuminen toisiinsa kansainvälisissä työpaikoissa vaihtelee hyvin paljon ja riippuu myös henkilöiden kansalaisuudesta. Yhteisiä kahvihetkiä esim. syntymäpäivien kunniaksi vietetään. Keskusteluaiheet voivat olla joko hyvin yleisellä tasolla tai sitten hyvinkin henkilökohtaisia. Yleensä työntekijän pitää olla itse aktiivinen ja tuoda itseään esille. Kansainvälisissä työkuvioissa on yleensä paljon edustamista ja erilaisia iltatilaisuuksia. Small talkin hallinta, keskustelukulttuuri ja verkostoituminen ovat hyvin tärkeitä. Nämäkin ovat asioita, joissa suomalaisilla olisi oppimista.

Hyvä kielitaito on tärkeä. Komission virallisia työkieliä ovat ranska, englanti ja saksa. Brysselin alkuperäisistä asukkaista valtaosa on ranskankielisiä. Ranskankieliset ovat hyvin ylpeitä omasta kielestään ja käyttävät yleensä vain sitä. Euroopan unionin piirissä englannin kielen asema on noussut varsinkin viimevuotisen laajentumisen jälkeen. Hyvään ja monipuoliseen kielitaitoon myös

panostetaan ja työnantaja voi kustantaa työntekijöidensä kieliohjelmoita. Samoin työntekijöille järjestetään muutakin koulutusta esimerkiksi talousasioissa.

Työntekijöiden pukeutuminen on siistiä ja asiallista. Miehillä on yleensä tumma puku ja kravatti. Naiset pukeutuvat suomalaisnaisia naisellisimmin. Varsinkin kengät ovat hyvin korkeakantaisia ja muodikkaita. Ulkonäköön yleensä panostetaan paljon.

Asiakashenkisyys on vaikea asia. Yleensä komissiolla on kaksi viikkoa aikaa vastata sinne lähetettyihin kyselyihin. Kiireiden takia he vastaavat joskus viimeisenä päivänä ja joskus ei välttämättä ollenkaan. Tieto EU:ssa kulkee yleensä virallista tietä, aina virkamiehillä ei ole edes oikeutta antaa tietoja. Työn laatu EU:n piirissä on ainakin virallisista asiakirjoista puhuttaessa hyvä. Standardit ovat tiukat ja luovuutta ei sallita. Virallisten asiakirjojen ja käännosten pitää olla ”tiptop”.

Komission työntekijöiden palkkataso on hyvä. Henkilöstöetuja on kuitenkin hieman heikennetty viime vuosina. Työntekijät maksavat EU:lle n 10 %:n veron. Työntekijät voivat saada työnantajan kustantamat kotimaanlennot kerran vuodessa sekä muuttoavustusta. Työterveyshuolto on järjestetty.

Suomalaiset eivät aina viihdy työssään ”EU-koneistossa” hierarkian takia. Hierarkia on valtava eikä tavallinen työntekijä saa juuri palautetta työstään. Suomalaiset pyrkivät järjeistämään eri toimintoja ja EU-työssä oman työnsä tuloksia ei välttämättä näe.

Työn rikkautena voi pitää kuitenkin kansainvälistä ilmapiiriä. Työkavereita on useista eri maista ja eri kulttuurit hyvine ja huonoine puolineen tulevat tutuiksi. Brysseliin EU-töihin hakeutuneet ihmiset ovat yleensä joustavia, sopeutuvaisia, kansainvälisiä ja eteenpäin pyrkiviä.

Bryssel on lähes miljoonan asukkaan suurkaupunki keskellä Eurooppaa. Kaupungin kulttuurielämä on hyvin vilkas. Kiireisen kaupungin keskellä voi välillä levähtää lukuisissa upeissa puistoissa. Bryssel on myös herkuttelijoiden kaupunki, se on kuuluisa vohveleistaan, suklaastaan, oluistaan ja simpukoistaan.

Brysselin sijainti on sen suuri etu. Brysselistä on loistavat junayhteydet esimerkiksi Lontooseen, Amsterdamiin ja Pariisiin. Kaupunki on hyvin kansainvälinen sekä maahanmuuttajien että lukuisten EU- ja NATO- virkamiesten ansiosta. Brysseliläisten keskinäistä sopua heikentää kuitenkin aina välillä puhkeava kieliriita flaaminkielisten ja ranskankielisten välillä.

Viimeksi muutettu: keskiviikko, 19 lokakuu 2011, 19:30